

Inspiron 13

Série 7000 2-en-1

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 13-7368
Modèle réglementaire: P69G
Type réglementaire: P69G001



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016-05

Rév. A01

Table des matières

- Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....12**
 - Avant de commencer 12
 - Consignes de sécurité.....12
 - Outils recommandés..... 14
- Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur..... 15**
- Retrait du cache de fond.....16**
 - Procédure.....16
- Remise en place du cache de fond.....19**
 - Procédure.....19
- Retrait de la batterie..... 20**
 - Prérequis..... 20
 - Procédure..... 20
- Remise en place de la batterie..... 22**
 - Procédure.....22
 - Étapes finales..... 22
- Retrait des barrettes de mémoire.....23**
 - Prérequis..... 23
 - Procédure..... 24
- Remise en place des barrettes de mémoire..... 26**
 - Procédure..... 26
 - Étapes finales..... 28

Retrait du SSD.....	29
Prérequis.....	29
Procédure.....	29
Remise en place du SSD.....	31
Procédure.....	31
Étapes finales.....	32
Retrait de la pile bouton.....	33
Prérequis.....	33
Procédure.....	33
Remise en place de la pile bouton.....	35
Procédure.....	35
Étapes finales.....	35
Retrait de la carte sans fil.....	36
Prérequis.....	36
Procédure.....	36
Remise en place de la carte sans fil.....	38
Procédure.....	38
Étapes finales.....	39
Retrait de la carte fille du clavier.....	40
Prérequis.....	40
Procédure.....	40
Remise en place de la carte fille du clavier.....	42
Procédure.....	42
Étapes finales.....	42

Retrait des haut-parleurs.....	43
Prérequis.....	43
Procédure.....	43
Remise en place des haut-parleurs.....	45
Procédure.....	45
Étapes finales.....	45
Retrait du ventilateur.....	46
Prérequis.....	46
Procédure.....	46
Remise en place du ventilateur.....	48
Procédure.....	48
Étapes finales.....	48
Retrait du dissipateur de chaleur.....	49
Prérequis.....	49
Procédure.....	49
Remise en place du dissipateur de chaleur.....	51
Procédure.....	51
Étapes finales.....	51
Retrait du port d'adaptateur d'alimentation.....	52
Prérequis.....	52
Procédure.....	52
Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation.....	54
Procédure.....	54
Étapes finales.....	54

Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....	55
Prérequis.....	55
Procédure.....	55
Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....	57
Procédure.....	57
Étapes finales.....	57
Retrait de la carte des voyants d'état.....	58
Prérequis.....	58
Procédure.....	58
Réinstallation de la carte des voyants d'état.....	61
Procédure.....	61
Étapes finales.....	61
Retrait du pavé tactile.....	62
Prérequis.....	62
Procédure.....	62
Remise en place du pavé tactile.....	66
Procédure.....	66
Étapes finales.....	66
Retrait de la carte /ES.....	67
Prérequis.....	67
Procédure.....	67
Remise en place de la carte d'E/S.....	69
Procédure.....	69
Étapes finales.....	69

Retrait de l'assemblage de l'écran.....	70
Prérequis.....	70
Procédure.....	70
Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	74
Procédure.....	74
Étapes finales.....	74
Retrait de la carte système.....	75
Prérequis.....	75
Procédure.....	75
Remise en place de la carte système.....	80
Procédure.....	80
Étapes finales.....	81
Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.....	81
Retrait du clavier.....	82
Prérequis.....	82
Procédure.....	83
Remise en place du clavier.....	86
Procédure.....	86
Étapes finales.....	86
Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....	88
Prérequis.....	88
Procédure.....	89
Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....	90
Procédure.....	90
Étapes finales.....	90

Retrait du panneau d'écran.....	92
Prérequis.....	92
Procédure.....	92
Remise en place du panneau d'écran.....	95
Procédure.....	95
Étapes finales.....	95
Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	96
Prérequis.....	96
Procédure.....	96
Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	98
Procédure.....	98
Étapes finales.....	98
Retrait de la caméra.....	99
Prérequis.....	99
Procédure.....	99
Remise en place de la caméra.....	101
Procédure.....	101
Étapes finales.....	101
Retrait du câble d'écran.....	102
Prérequis.....	102
Procédure.....	102
Remise en place du câble d'écran.....	104
Procédure.....	104
Étapes finales.....	104

Retrait de la carte des capteurs.....	105
Prérequis.....	105
Procédure.....	105
Réinstallation de la carte des capteurs.....	107
Procédure.....	107
Étapes finales.....	107
Flashage du BIOS.....	108
Technologies et composants.....	109
Audio.....	109
Téléchargement du pilote audio.....	109
Identification du contrôleur audio.....	109
Modification des paramètres audio.....	110
Caméra.....	110
Identification de la webcam dans le gestionnaire de périphériques.....	110
Démarrage de l'application de la caméra.....	111
Accès à Dell Webcam Central.....	111
Écran.....	112
Réglage de la luminosité.....	112
Modification de la résolution d'écran.....	112
Rotation de l'écran.....	113
Nettoyage de l'écran.....	113
HDMI.....	114
Connexion aux périphériques d'affichage externes.....	114
Processeurs graphiques.....	116
Téléchargement du pilote graphique.....	116
Identifier l'adaptateur d'affichage.....	116
Modification des paramètres d'affichage dans le panneau de configuration Intel HD Graphics.....	117
Intel WiDi.....	117
Téléchargement de l'application WiDi.....	118

Configuration de l'affichage sans fil.....	118
USB.....	119
Téléchargement du pilote USB 3.0.....	119
Activation ou désactivation de l'USB dans le programme de configuration du BIOS.....	119
Correction d'un problème de non-démarrage dû à l'émulation USB...	120
Wi-Fi.....	120
Activation et désactivation de la fonction Wi-Fi.....	121
Configuration du Wi-Fi.....	121
Bluetooth.....	122
Activation et désactivation de la fonction Bluetooth	122
Appariement avec des périphériques Bluetooth.....	122
Transfert de fichiers entre périphériques à l'aide de Bluetooth.....	123
Retrait du périphérique Bluetooth.....	124
Disque dur.....	125
Identification du disque dur.....	125
Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS.....	125
lecteur de carte mémoire.....	125
Téléchargement du pilote du lecteur de carte mémoire.....	125
Clavier.....	126
Modification de la langue du clavier.....	126
Raccourcis clavier.....	127
Pavé tactile.....	128
Identification du pavé tactile.....	128
Mouvements sur le pavé tactile.....	129
Bloc d'alimentation.....	129
Batterie.....	130
Jeu de puces.....	130
Téléchargement du pilote de jeu de puces.....	130
Identification du chipset.....	131
Mémoire.....	132
Vérification de la mémoire système dans Windows.....	132

Vérification de la mémoire du système dans le programme de configuration du BIOS.....	132
Tester la mémoire grâce à ePSA.....	132
Processeurs.....	133
Identification des processeurs dans Windows.....	133
Vérification de l'utilisation du processeur dans le gestionnaire des tâches.....	133
Système d'exploitation.....	134
Emplacement du Numéro de service.....	134
Pilotes de périphériques.....	134
Plateforme dynamique et solution thermique Intel.....	134
Utilitaire d'installation du logiciel du chipset Intel.....	135
Pilote Intel HD Graphics 520.....	135
Pilote Intel Serial I/O.....	136
Interface Trusted Execution Engine Intel.....	137
Pilote Intel Virtual Button.....	138
Les pilotes Intel Wireless 3165 WiFi et Bluetooth.....	139
Présentation du BIOS.....	140
Accès au programme de configuration du BIOS.....	140
Menu de démarrage.....	140
Améliorations du menu de démarrage.....	140
Synchronisation des séquences de touches.....	140

Voyants de diagnostic système..... 142

Obtenir de l'aide et contacter Dell.....144

Ressources d'aide en libre-service.....	144
Contacteur Dell.....	145

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



REMARQUE : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.
Les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur varient en fonction du système d'exploitation installé.
 - Windows 10 : cliquez ou appuyez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.
 - Windows 8.1 : Sur l'écran d'**Accueil**, cliquez ou tapez sur l'icône  → **Arrêter**.
 - Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.



REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les consignes d'arrêt.

- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez tous les câbles téléphoniques, les câbles réseau, etc., de votre ordinateur.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc., de votre ordinateur.
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec ce dernier. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou dirigées par l'équipe d'assistance technique Dell. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.
-  **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des pattes de verrouillage ou des vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez des câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.



PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.

- 1** Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2** Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3** Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4** Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5** Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait du cache de fond

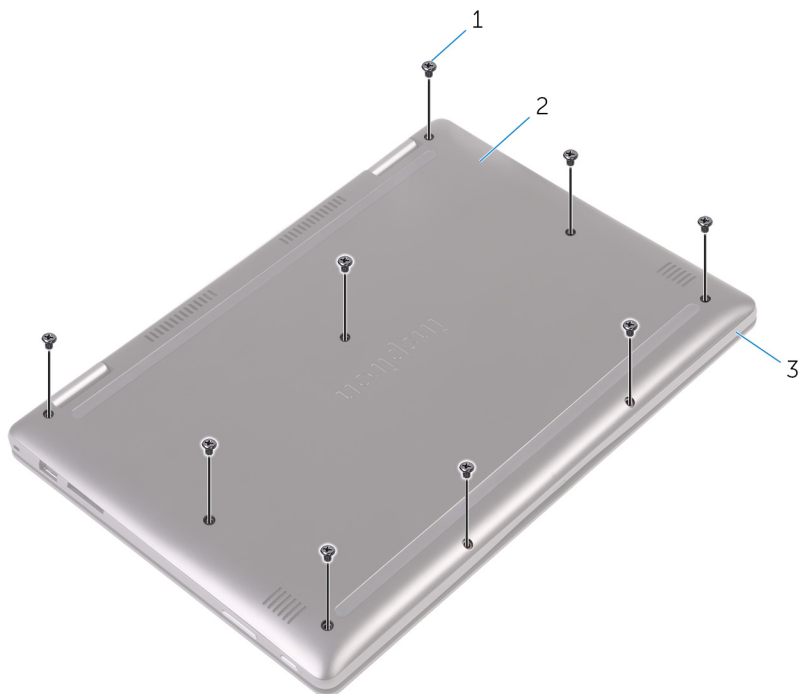


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.

- 2 Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-mains.



1 Vis (9)

2 le cache de fond de l'ordinateur

3 assemblage de repose-mains

- 3** À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez les languettes qui fixent le cache du fond à l'ensemble du repose-mains et dégagez le cache du fond de l'ensemble du repose-mains.



1 pointe en plastique

2 assemblage de repose-mains

3 le cache de fond de l'ordinateur

Remise en place du cache de fond



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le cache de fond avec l'ensemble du repose-mains et encliquez-le en place.
- 2 Vissez les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-mains.

Retrait de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

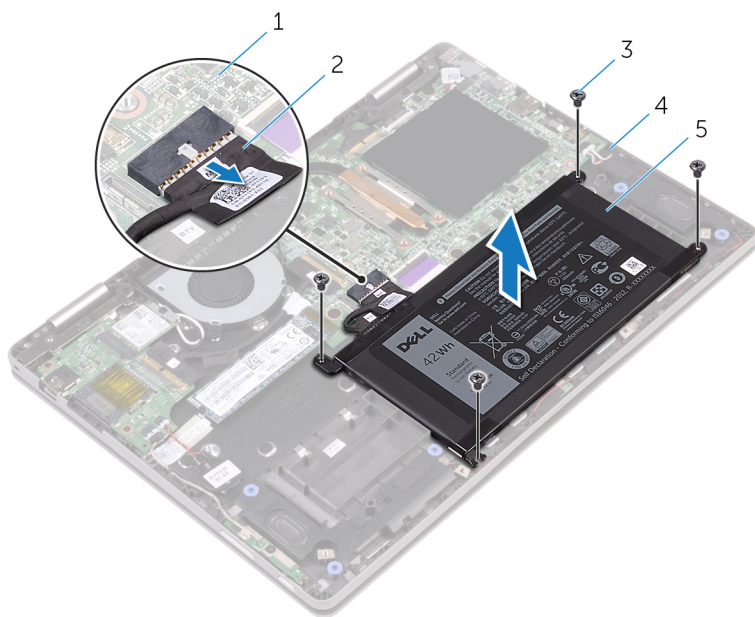
Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de la batterie de la carte système.
- 2 Retirez les vis qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-mains.

- 3** Soulevez la batterie pour la retirer de l'assemblage du repose-mains.



- | | | | |
|---|---------------|---|----------------------------|
| 1 | carte système | 2 | câble de la batterie |
| 3 | Vis (4) | 4 | assemblage de repose-mains |
| 5 | batterie | | |

- 4** Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant cinq secondes environ pour mettre la carte système à la terre.

Remise en place de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 2 Vissez les vis qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-mains.
- 3 Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des barrettes de mémoire



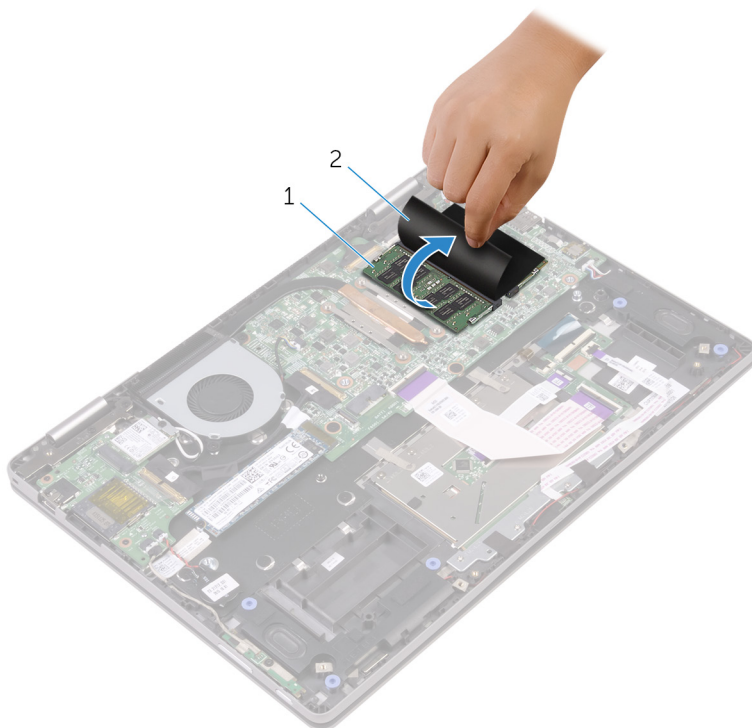
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Soulevez le film plastique pour accéder à la barrette mémoire.

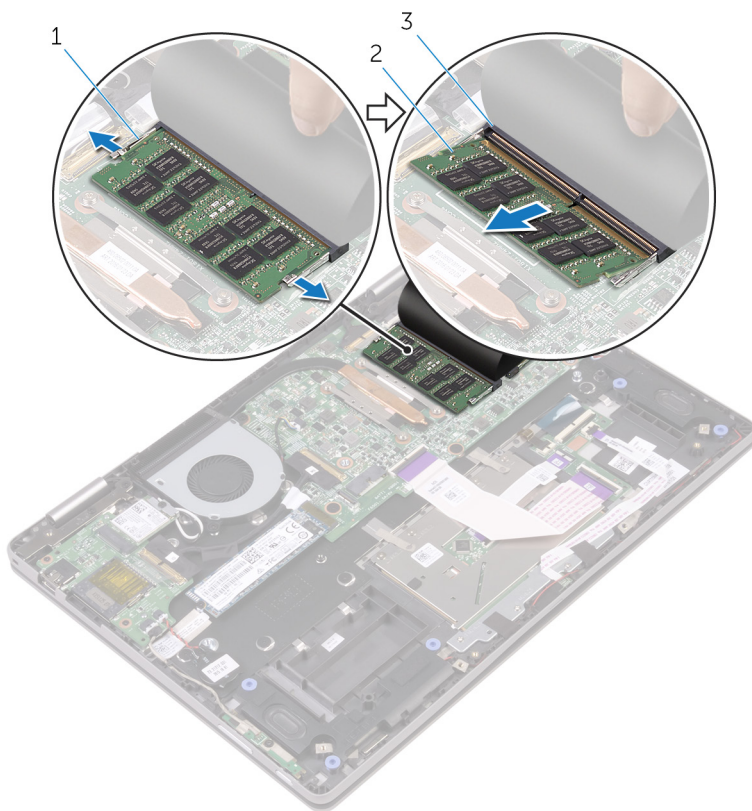


1 barrette de mémoire

2 Mylar

- 2 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que celle-ci s'éjecte.

3 Retirez la barrette de mémoire de son logement.



1 pincettes de fixation (2)

2 barrette de mémoire

3 logement de barrette de mémoire

Remise en place des barrettes de mémoire



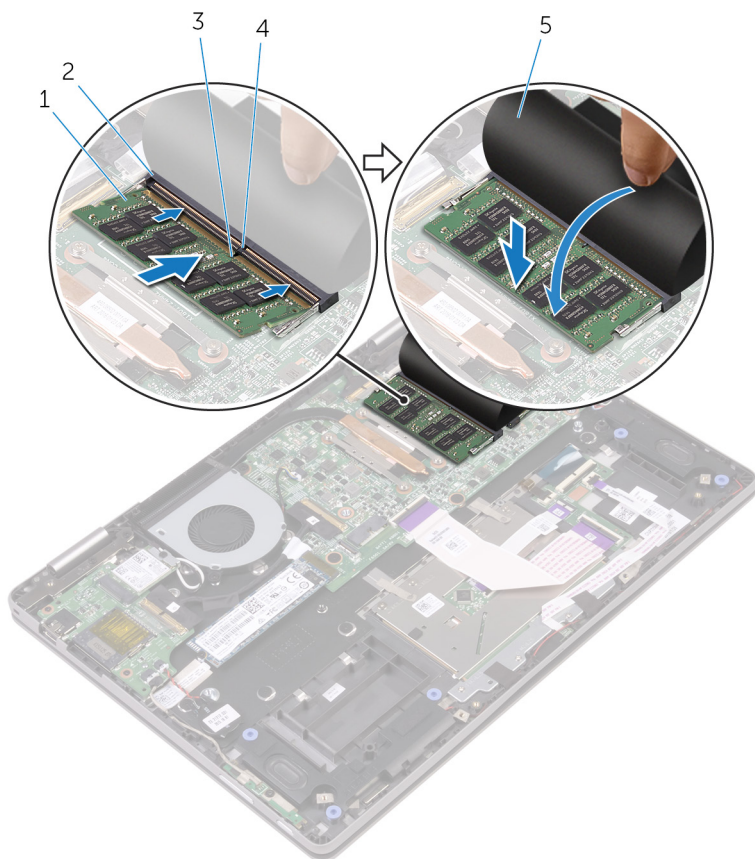
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Soulevez le film plastique pour accéder au logement de barrette de mémoire.
- 2 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.

- 3** Insérez fermement la barrette de mémoire dans son connecteur en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 **REMARQUE :** Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



1 barrette de mémoire

2 logement de barrette de mémoire

3 Encoche

4 Patte

5 Mylar

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du SSD



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Les SSD sont fragiles. Manipulez-les avec précaution.



PRÉCAUTION : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le SSD pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

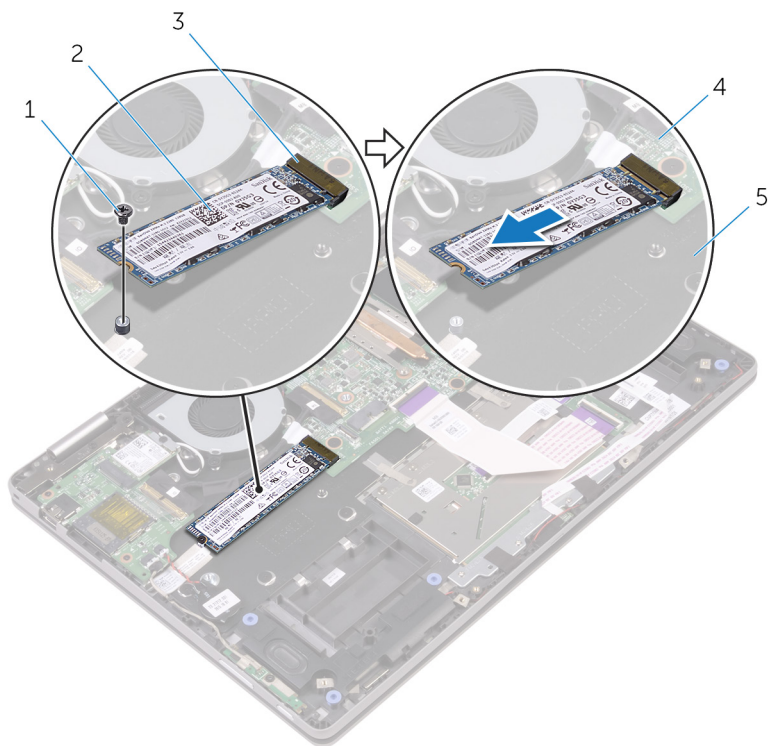
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le disque SSD à l'ensemble du repose-mains.

2 Faites glisser et retirez le SSD de la carte système.



- 1 vis
- 3 logement de SSD
- 5 assemblage de repose-mains

- 2 SSD
- 4 carte système

Remise en place du SSD



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Les SSD sont fragiles. Manipulez-les avec précaution.

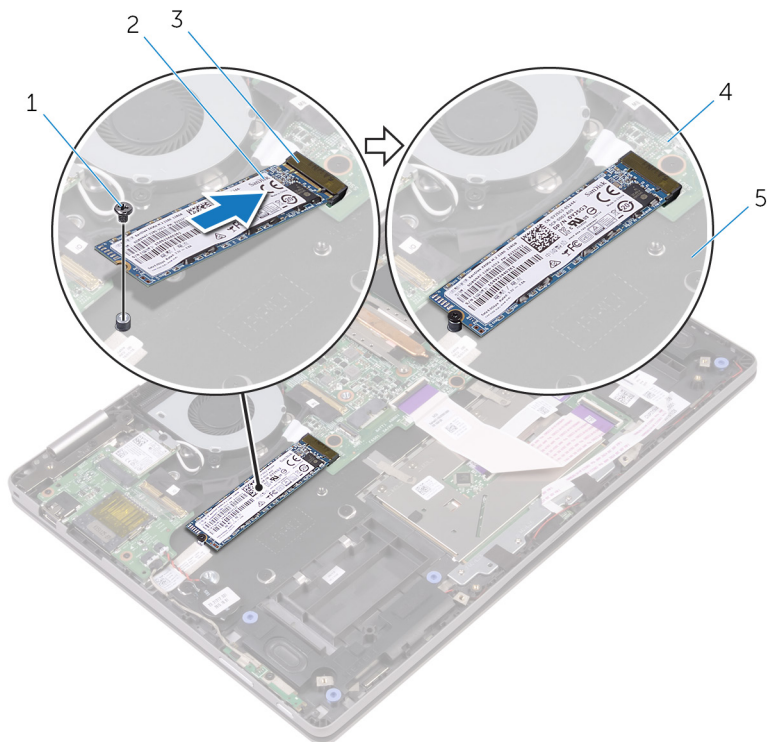
Procédure

- 1 Insérez le disque SSD en l'enfonçant fermement dans son logement sur la carte système en l'inclinant, puis appuyez doucement sur le disque SSD jusqu'à ce qu'il s'encliquette en position.



REMARQUE : Assurez-vous que le SSD est bien inséré.

- 2** Appuyez sur l'autre extrémité du SSD et vissez la vis qui fixe le SSD à l'ensemble du repose-mains.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------|
| 1 | vis | 2 | SSD |
| 3 | logement de SSD | 4 | carte système |
| 5 | assemblage de repose-mains | | |

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du programme de configuration du BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

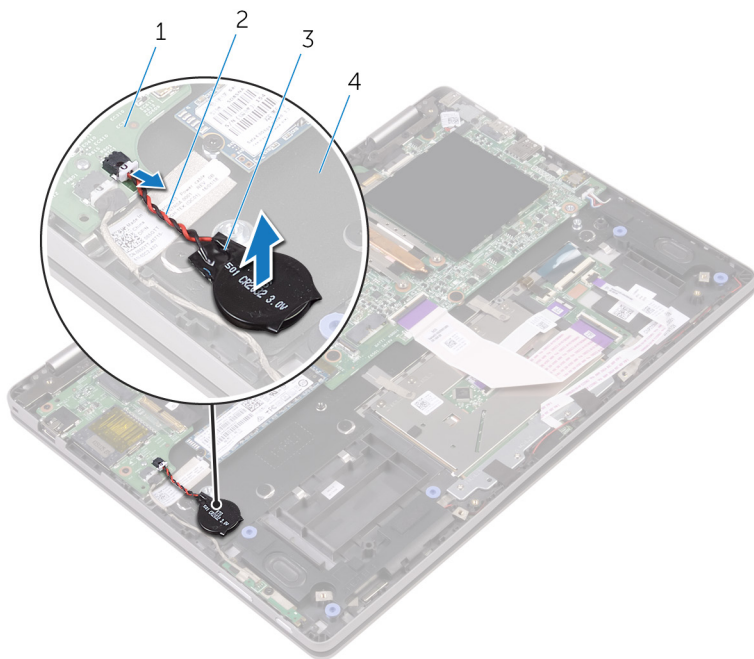
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte d'E/S le câble de la pile bouton.

2 Enlevez de l'ensemble du repose-mains la pile bouton.



1 la carte d'E/S

3 pile bouton

2 câble de la pile bouton

4 assemblage de repose-mains

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez la pile bouton à l'assemblage du repose-mains.
- 2 Connectez le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

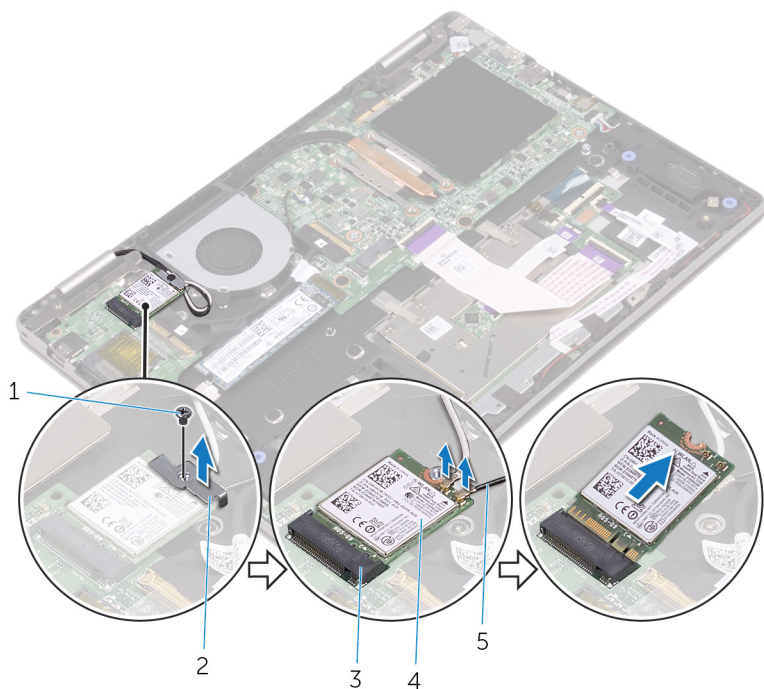
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe la carte sans fil au support de carte sans fil.
- 2 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.

- 3** Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | vis | 2 | support de la carte sans fil |
| 3 | logement de carte sans fil | 4 | carte sans fil |
| 5 | câbles d'antenne (2) | | |

Remise en place de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



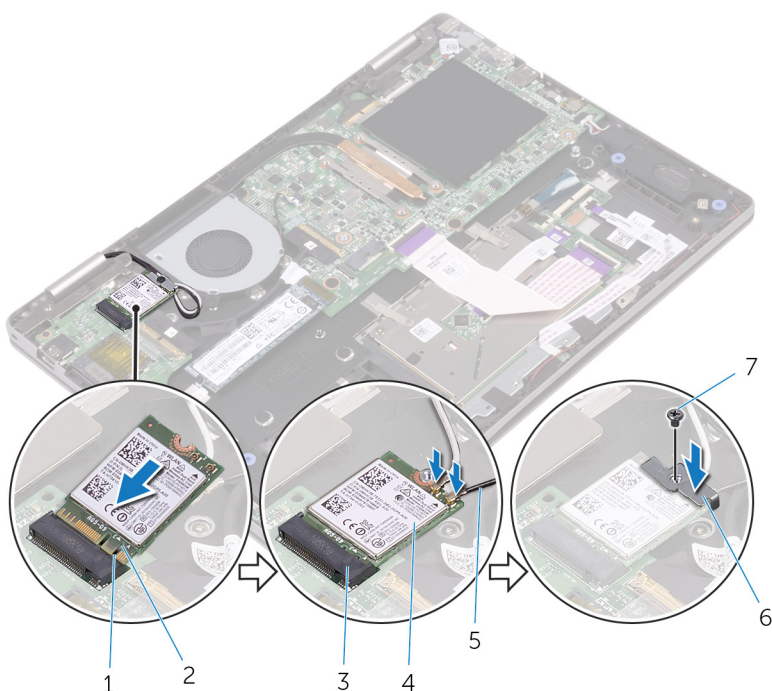
PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1 Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de carte sans fil.
- 2 Insérez la carte sans fil en l'inclinant dans le logement de carte sans fil.
- 3 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.
Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 4 Alignez le trou de vis du support de la carte sans fil avec le trou de vis de la carte sans fil.

- 5 Remettez en place la vis qui fixe la carte sans fil au support de carte sans fil.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Patte | 2 | Encoche |
| 3 | logement de carte sans fil | 4 | carte sans fil |
| 5 | câbles d'antenne (2) | 6 | support de la carte sans fil |
| 7 | vis | | |

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte fille du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

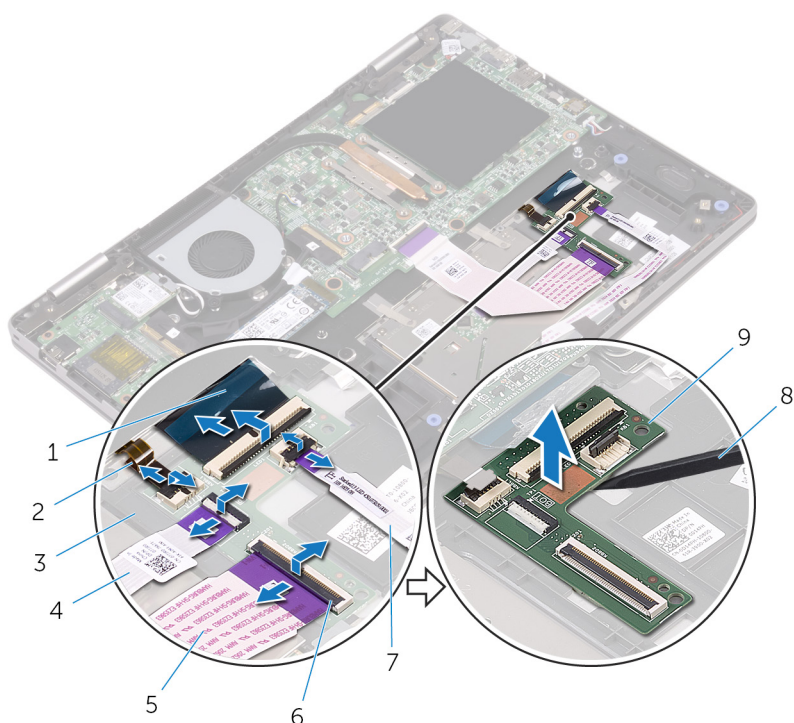
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Ouvrez les loquets, puis déconnectez de la carte fille du clavier : le câble du clavier, celui de la carte fille du clavier, celui du rétro-éclairage du clavier, celui du pavé tactile et le câble de la carte des voyants d'état.

- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez la carte fille du clavier de l'ensemble du repose-mains.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | câble de clavier | 2 | câble de rétroéclairage du clavier |
| 3 | assemblage de repose-mains | 4 | câble de la tablette tactile |
| 5 | câble de la carte fille du clavier | 6 | Loquet |
| 7 | câble de la carte des voyants d'état | 8 | pointe en plastique |
| 9 | carte fille du clavier | | |

Remise en place de la carte fille du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez la carte fille du clavier sur l'ensemble du repose-mains.
- 2 Branchez les câbles du clavier, de la carte fille du clavier, du rétro-éclairage du clavier, du pavé tactile et de la carte des voyants d'état puis fermez les loquets pour fixer les câbles.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

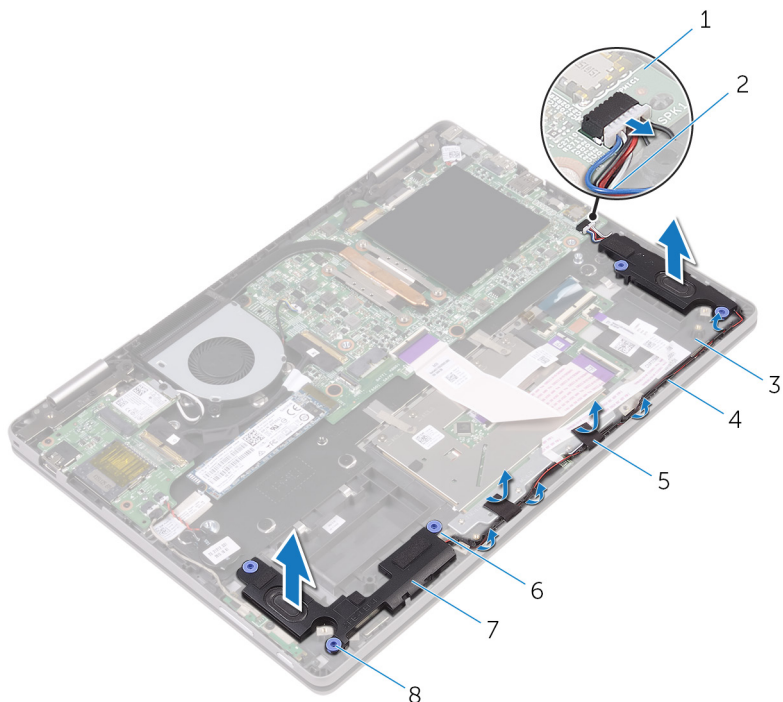
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 2 Décollez les morceaux de ruban adhésif fixant le câble du haut-parleur à l'ensemble du repose-mains.
- 3 Retirez le câble du haut-parleur des guides d'acheminement situés sur l'ensemble du repose-mains.
- 4 Notez la position des œillets en caoutchouc avant de soulever le haut-parleur.

- 5 Retirez le haut-parleur des ergots d'alignement, puis dégagez-le de l'ensemble du repose-mains.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | carte système | 2 | câble du haut-parleur |
| 3 | assemblage de repose-mains | 4 | guides d'acheminement |
| 5 | ruban adhésif (2) | 6 | Guides d'alignement |
| 7 | haut-parleurs (2) | 8 | Passer-câbles en caoutchouc (5) |

Remise en place des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



REMARQUE : Les passe-câbles en caoutchouc risquent d'être délogés lors du remplacement du haut-parleur. Assurez-vous que les passe-câble en caoutchouc sont dans leurs positions d'origine après avoir placé le haut-parleur sur l'ensemble du repose-mains.

- 1 À l'aide des embouts d'alignement, alignez et placez les haut-parleurs sur l'assemblage de repose-mains.
- 2 Remettez en place les œillets en caoutchouc s'ils ont été poussés vers le haut lors du remplacement du haut-parleur.
- 3 Acheminez le câble du haut-parleur par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-mains.
- 4 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du haut-parleur à l'ensemble du repose-mains.
- 5 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

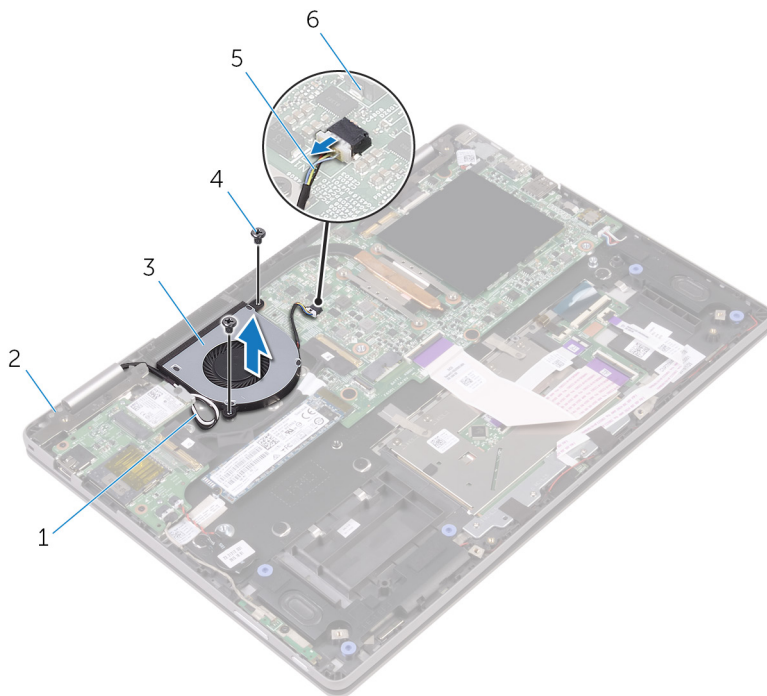
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent le ventilateur à l'ensemble du repose-mains.
- 2 Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.

- 3** Faites en sorte que les câbles des antennes ne gênent pas et dégagez le ventilateur de l'ensemble du repose-mains.



1 câbles d'antenne (2)

3 le ventilateur

5 câble du ventilateur

2 assemblage de repose-mains

4 vis (2)

6 carte système

Remise en place du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager le ventilateur, ne placez aucun câble sous celui-ci.

- 1 Alignez les trous de vis situés sur le ventilateur avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 2 Remettez les vis qui fixent le ventilateur à l'ensemble du repose-mains.
- 3 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



AVERTISSEMENT : Le dissipateur de chaleur peut chauffer lorsque le système est en cours d'utilisation. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.



PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

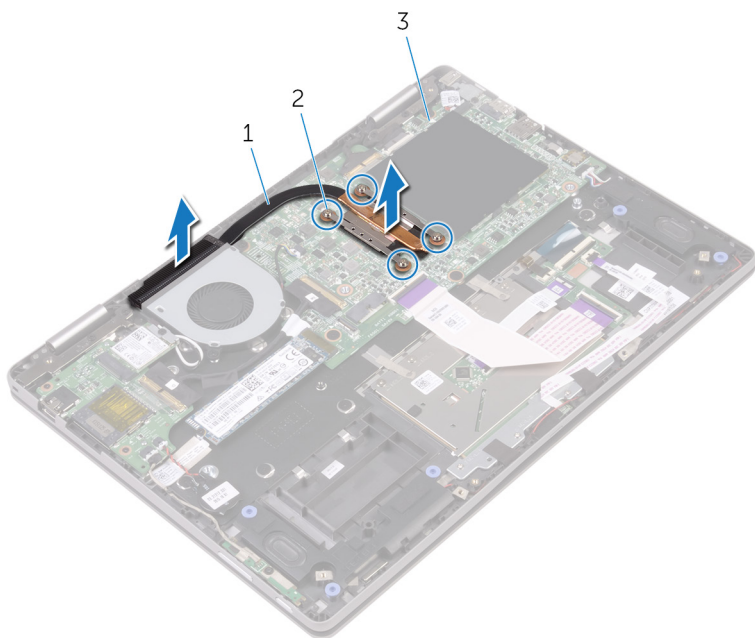
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), desserrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

- 2 Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système.



- 1 Dissipateur de chaleur
3 carte système

- 2 Vis imperdables (4)

Remise en place du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.



REMARQUE : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si la carte système et le dissipateur de chaleur d'origine sont réinstallés ensemble. Si la carte système ou le dissipateur de chaleur est remplacé, utilisez le patin de refroidissement fourni dans le kit afin de vous assurer de la conductivité thermique.

Procédure

- 1 Placez le dissipateur de chaleur sur la carte système.
- 2 Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
- 3 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables de fixation du dissipateur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

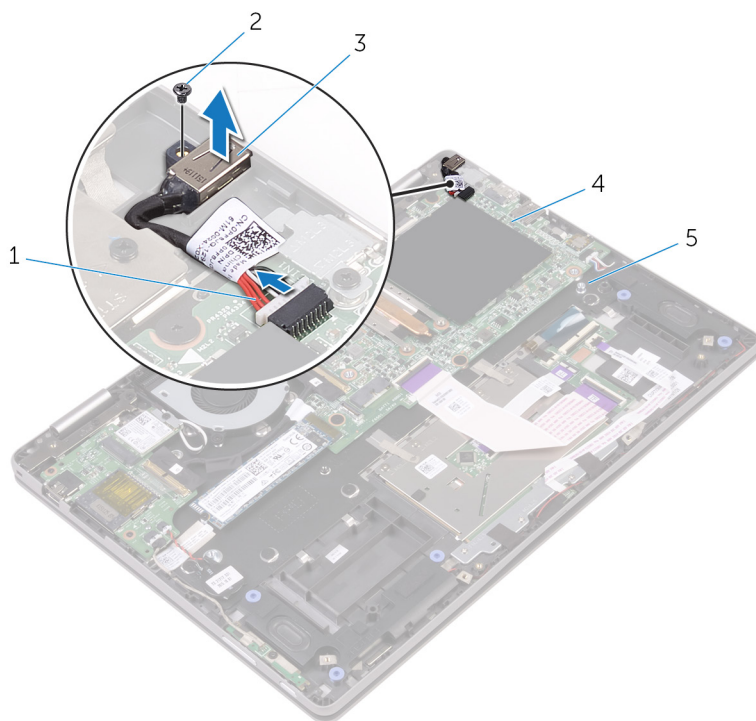
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de l'adaptateur d'alimentation de la carte système.
- 2 Retirez la vis fixant le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.

- 3** Soulevez le port de l'adaptateur d'alimentation pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.



- 1 câble de l'adaptateur d'alimentation
- 3 Port de l'adaptateur d'alimentation
- 5 assemblage de repose-mains

- 2 vis
- 4 carte système

Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le port d'adaptateur d'alimentation dans l'emplacement correspondant sur l'assemblage de repose-mains.
- 2 Alignez le trou de vis du port de l'adaptateur d'alimentation avec celui de l'assemblage du repose-mains.
- 3 Vissez la vis qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
- 4 Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

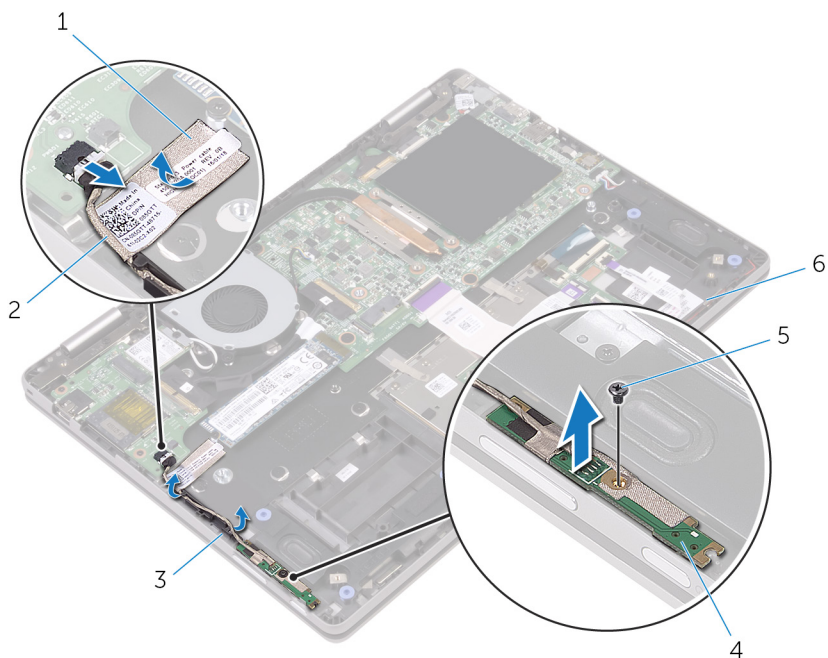
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [pile bouton](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'ensemble du repose-mains.
- 2 Déconnectez de la carte d'E/S le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume.
- 3 Retirez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume des guides d'acheminement situés sur l'ensemble du repose-mains.
- 4 Retirez la vis qui fixe la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'ensemble du repose-mains.

- 5** Dégagez de l'ensemble du repose-mains la carte des boutons d'alimentation et de volume.



1 bande adhésive

3 guides d'acheminement (2)

5 vis

2 câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume

4 carte des boutons d'alimentation et de volume

6 assemblage de repose-mains

Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le trou de vis de la carte des boutons d'alimentation et de volume avec celui de l'ensemble du repose-mains.
- 2 Remettez en place la vis qui fixe la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'ensemble du repose-mains.
- 3 Acheminez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume dans les guides d'acheminement situés sur l'ensemble du repose-mains.
- 4 Connectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la carte d'E/S.
- 5 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'ensemble du repose-mains.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte des voyants d'état



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

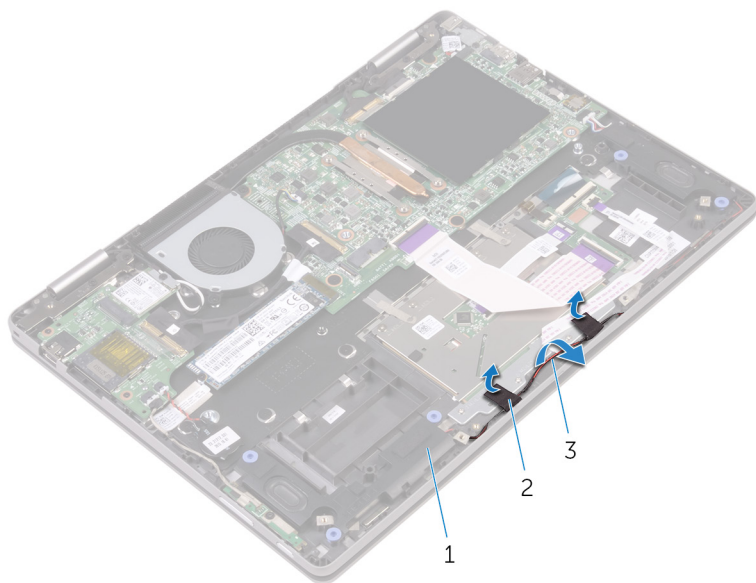
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

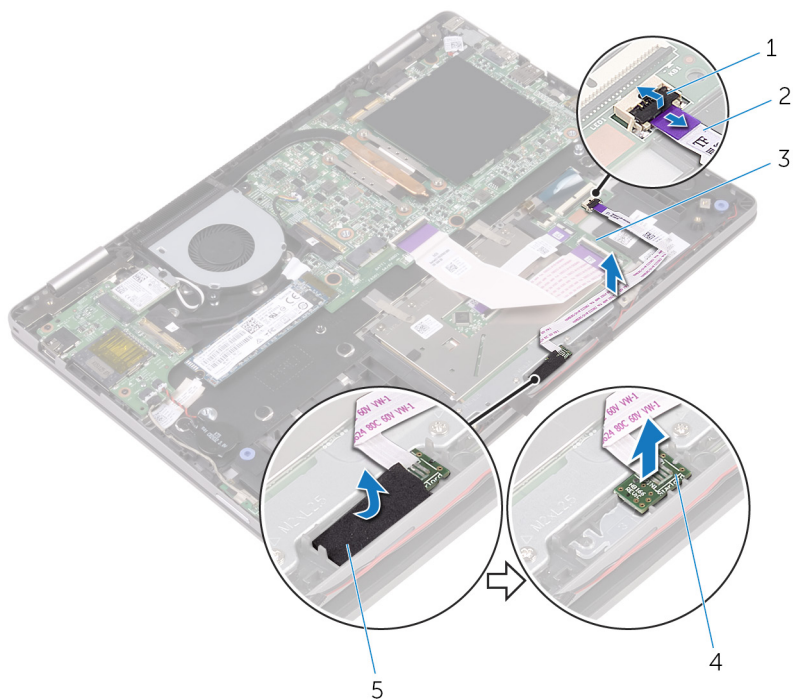
- 1 Décollez les morceaux de ruban adhésif fixant le câble du haut-parleur à l'ensemble du repose-mains.
- 2 Retirez le câble du haut-parleur des guides d'acheminement situés sur l'ensemble du repose-mains.

- 3** Dégagez le câble du haut-parleur de la carte des voyants d'état.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------|
| 1 | assemblage de repose-mains | 2 | ruban adhésif (2) |
| 3 | câble du haut-parleur | | |
- 4** Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de la carte des voyants d'état de celle-ci.
- 5** Décollez la mousse fixant la carte des voyants d'état à l'ensemble du repose-mains.

- 6 Dégagez la carte des voyants d'état de l'ensemble du repose-mains.



- | | | | |
|---|------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Loquet | 2 | câble de la carte des voyants d'état |
| 3 | carte fille du clavier | 4 | carte des voyants d'état |
| 5 | Mousse | | |

Réinstallation de la carte des voyants d'état



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez et positionnez la carte des voyants d'état dans l'emplacement situé sur l'ensemble du repose-mains.
- 2 Collez la mousse fixant la carte des voyants d'état à l'ensemble du repose-mains.
- 3 Insérez le câble de la carte des voyants d'état dans le connecteur de la carte fille du clavier puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 4 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du haut-parleur à l'ensemble du repose-mains.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du pavé tactile



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

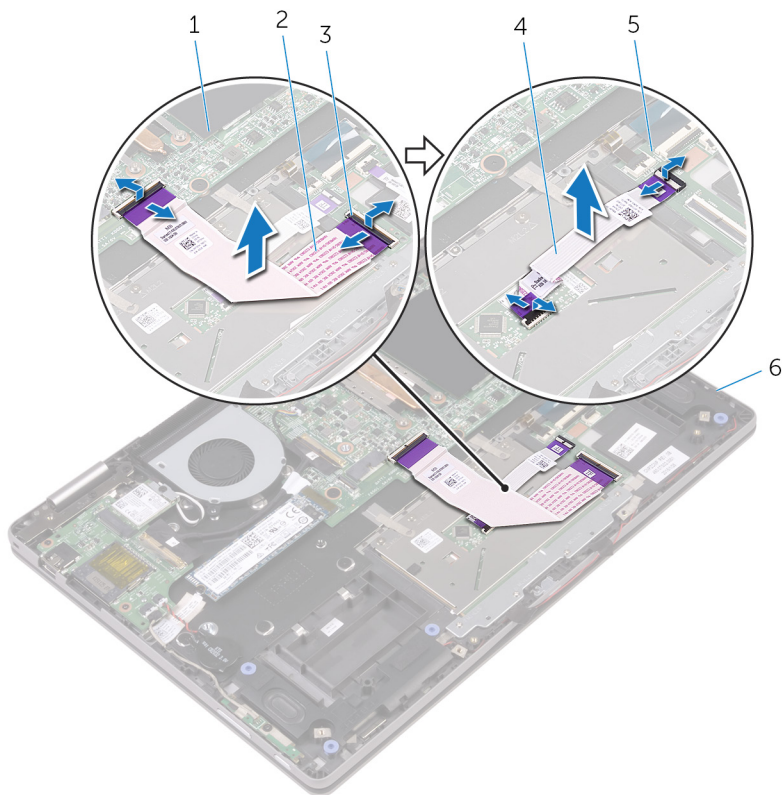
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte des voyants d'état](#).

Procédure

- 1 Ouvrez les loquets puis débranchez de la carte fille du clavier et de la carte système le câble de la carte fille du clavier.

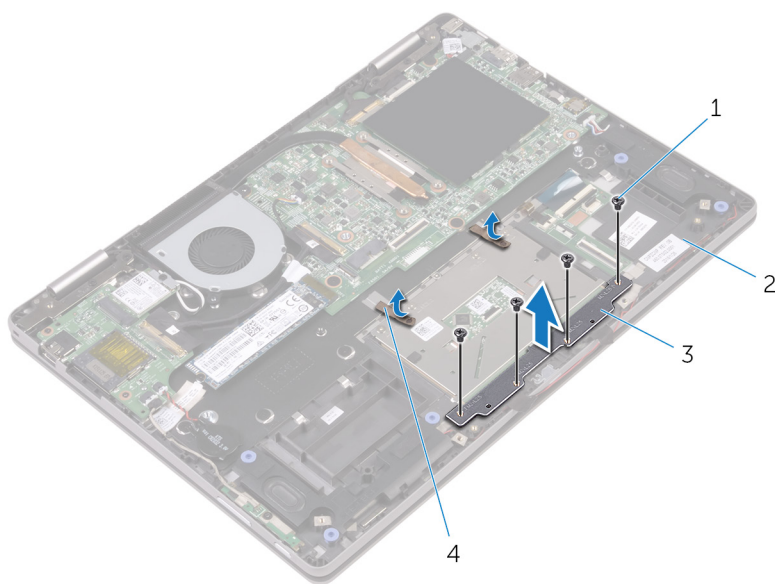
- 2** Ouvrez les loquets puis débranchez de l'ensemble du pavé tactile et du clavier de la carte fille le câble du pavé tactile.



- | | | | |
|---|------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | carte système | 2 | câble de la carte fille du clavier |
| 3 | Loquet | 4 | câble de la tablette tactile |
| 5 | carte fille du clavier | 6 | assemblage de repose-mains |

- 3** Décollez les morceaux de ruban adhésif fixant le pavé tactile à l'ensemble du repose-mains.
- 4** Enlevez les vis qui fixent le support du pavé tactile à l'ensemble du repose-mains.

- 5** Soulevez le support du pavé tactile pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.



1 Vis (4)

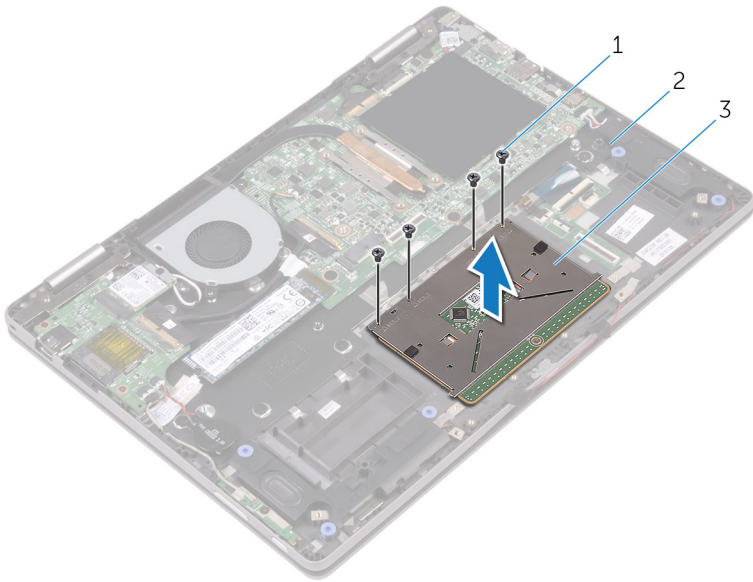
2 assemblage de repose-mains

3 support du pavé tactile

4 ruban adhésif (2)

- 6** Retirez les vis qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-mains.

- 7 Soulevez le pavé tactile pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.



1 Vis (4)

2 assemblage de repose-mains

3 Pavé tactile

Remise en place du pavé tactile



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le pavé tactile sur l'assemblage de repose-mains.
- 2 Alignez les trous de vis du pavé tactile avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 3 Vissez les vis qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-mains.
- 4 Alignez les trous de vis du support du pavé tactile avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 5 Vissez les vis qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage du repose-mains.
- 6 Collez le ruban adhésif qui fixe le pavé tactile à l'assemblage du repose-mains.
- 7 Insérez les deux extrémités du câble du pavé tactile dans les connecteurs situés sur le pavé tactile et la carte fille du clavier puis fermez les loquets pour fixer le câble.
- 8 Insérez les deux extrémités du câble de la carte fille du clavier dans les connecteurs situés sur la carte système et la carte fille du clavier puis fermez les loquets pour fixer le câble.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte de voyants d'état](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte /ES



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

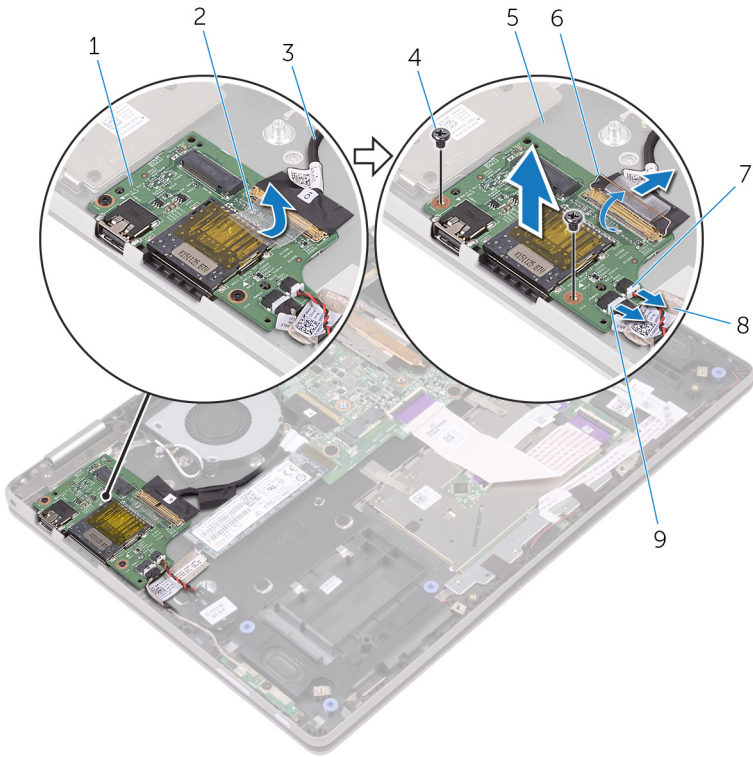
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'E/S à cette dernière.
- 2 Déconnectez le câble de carte d'E/S de cette dernière.
- 3 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'ensemble du repose-mains.
- 4 Déconnectez de la carte d'E/S le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume.
- 5 Déconnectez de la carte d'E/S le câble de la pile bouton.
- 6 Retirez les vis qui fixent la carte d'E/S à l'ensemble du repose-mains.

7 Soulevez la carte d'E/S pour la dégager de l'ensemble de repose-mains.



- | | | | |
|---|---|---|----------------|
| 1 | la carte d'E/S | 2 | bande adhésive |
| 3 | câble de la carte d'E/S | 4 | vis (2) |
| 5 | assemblage de repose-mains | 6 | Loquet |
| 7 | câble de la pile bouton | 8 | bande adhésive |
| 9 | câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume | | |

Remise en place de la carte d'E/S



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez la carte d'E/S sur l'ensemble du repose-mains.
- 2 Alignez le trou de vis de la carte d'E/S sur celui de l'ensemble de repose-mains.
- 3 Remettez la vis qui fixe la carte d'E/S à l'ensemble du repose-mains.
- 4 Connectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume et celui de la pile bouton à la carte d'E/S.
- 5 Connectez le câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.
- 6 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à l'ensemble du repose-mains.
- 7 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

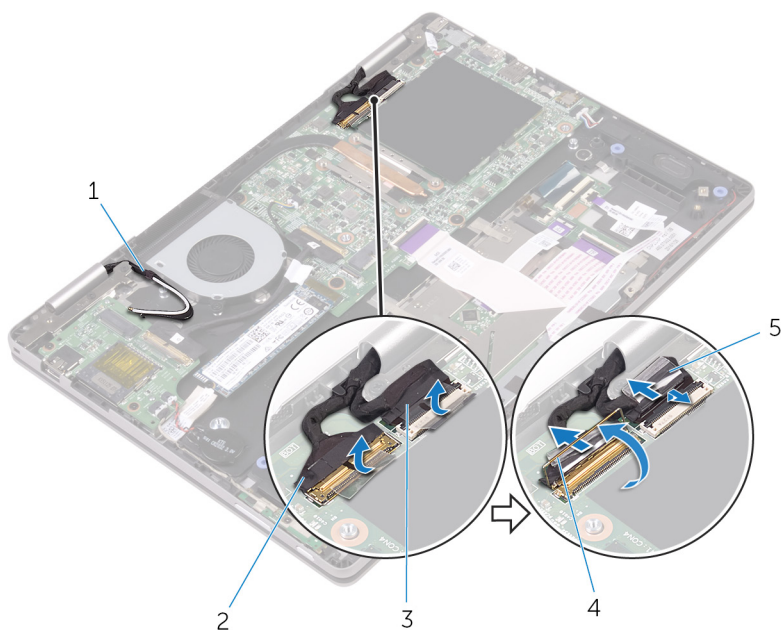
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Décollez les rubans adhésifs qui fixent le câble de l'affichage et celui de la carte d'écran tactile à la carte système.

- 2 Ouvrez les loquets pour déconnecter de la carte système le câble de l'affichage et celui de la carte de l'écran tactile.



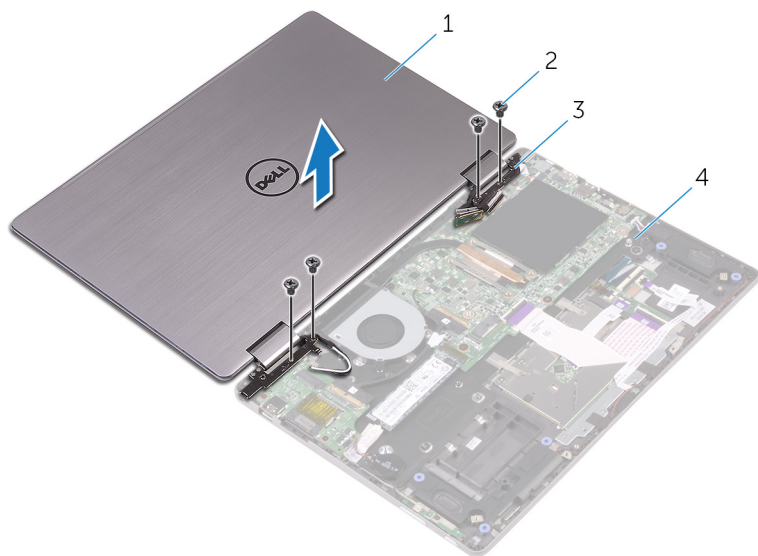
- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---------------|
| 1 | câbles d'antenne (2) | 2 | câble d'écran |
| 3 | câble de la carte de l'écran tactile | 4 | Loquet |
| 5 | ruban adhésif (2) | | |

- 3 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.

⚠ PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 4 Retournez l'ordinateur et posez-le sur une surface plane.

- 5** Retirez les vis qui fixent l'assemblage de l'écran à l'assemblage du repose-mains.



- 1 l'assemblage d'écran
3 charnières d'écran (2)

- 2 Vis (4)
4 assemblage de repose-mains

- 6** Soulevez l'assemblage de l'écran pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.



- 1** l'assemblage d'écran

Remise en place de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Placez l'ensemble de l'affichage sur l'ensemble du repose-mains.
- 2 Alignez les trous de vis des charnières d'écran sur ceux de l'ensemble repose-mains.
- 3 Vissez les vis qui fixent l'assemblage de l'écran à l'assemblage du repose-mains.
- 4 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- 5 Insérez le câble de l'affichage et celui de la carte de l'écran tactile dans leurs connecteurs respectifs sur la carte système puis fermez les loquets pour fixer les câbles.
- 6 Collez les morceaux de ruban adhésif qui fixent le câble d'écran et celui de la carte de l'écran tactile dans leurs connecteurs respectifs situés sur la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.



REMARQUE : La remplacement de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez de nouveau effectuer les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.



REMARQUE : Avant de débrancher les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de rétablir les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

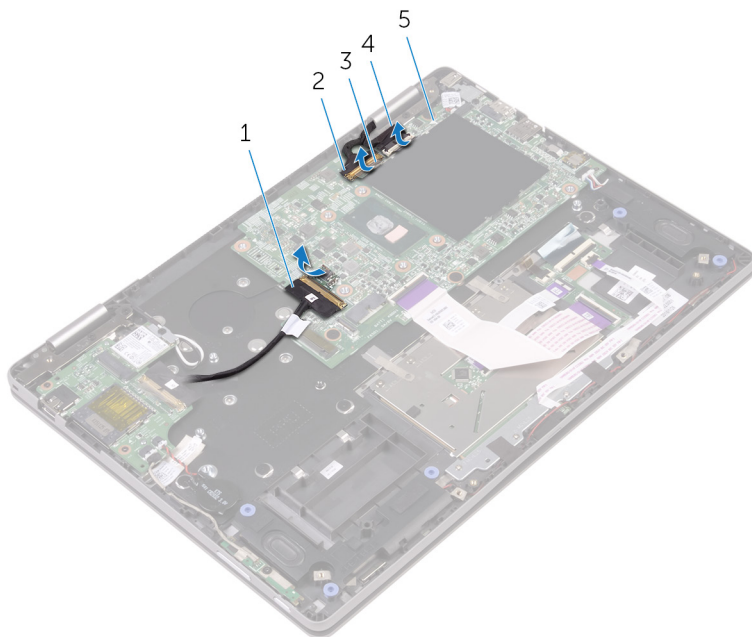
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez les [barrettes de mémoire](#).
- 4 Déposez le [ventilateur](#)
- 5 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 6 Retirez le [SSD](#).

Procédure

- 1 Décollez les rubans adhésifs qui fixent le câble de l'affichage et celui de la carte d'écran tactile à la carte système.

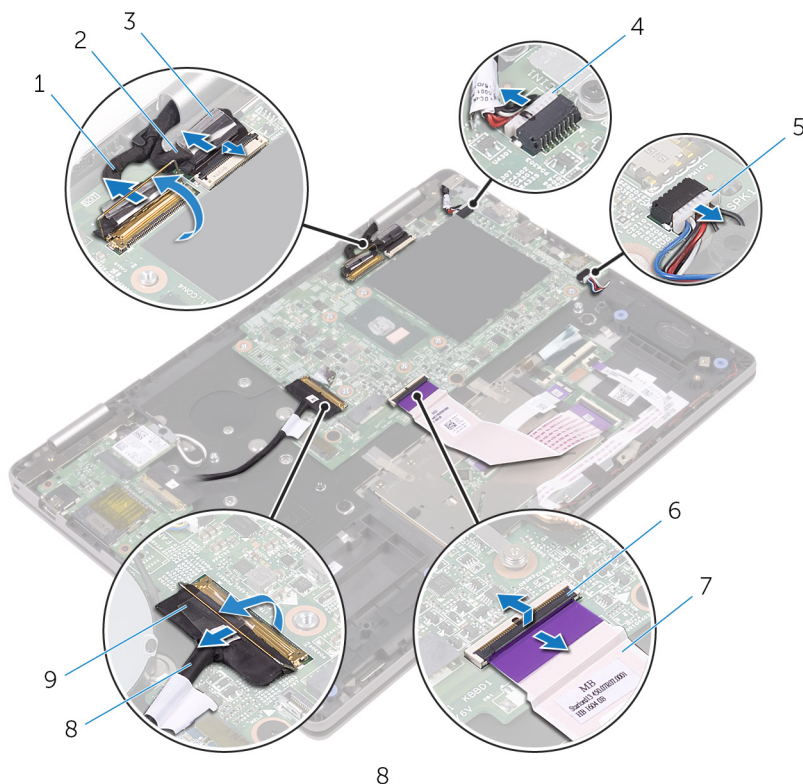
- 2** Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'E/S à la carte système.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1 | câble de la carte d'E/S | 2 | câble d'écran |
| 3 | Rubans adhésifs (3) | 4 | câble de l'écran tactile |
| 5 | carte système | | |

- 3** Ouvrez les loquets pour déconnecter de la carte système le câble de l'affichage et celui de la carte de l'écran tactile.
- 4** Ouvrez le loquet pour déconnecter de la carte système le câble de celle-ci.
- 5** Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur d'alimentation et celui du haut-parleur.

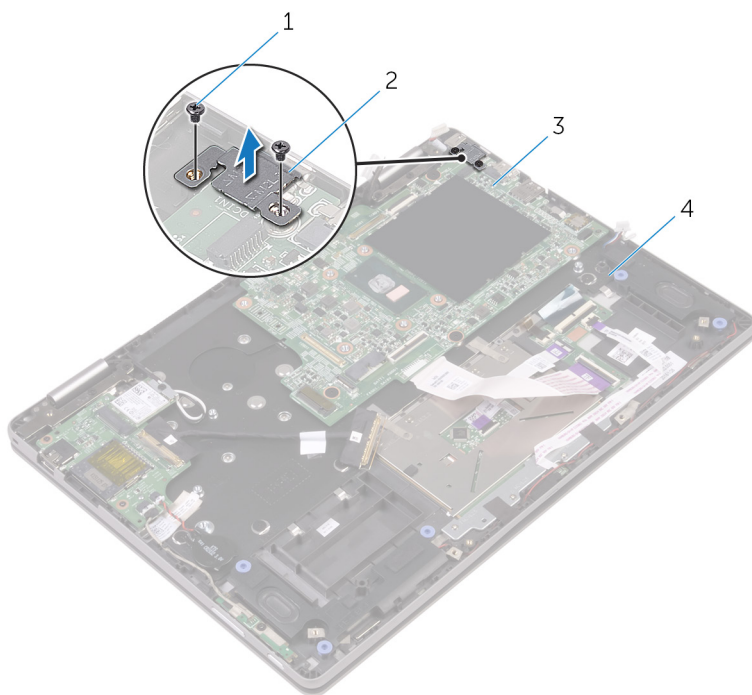
- 6** Ouvrez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte fille du clavier.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | câble d'écran | 2 | Câble de l'écran tactile |
| 3 | ruban adhésif (2) | 4 | câble de l'adaptateur d'alimentation |
| 5 | câble du haut-parleur | 6 | Loquet |
| 7 | câble de la carte fille du clavier | 8 | câble de la carte d'E/S |
| 9 | bande adhésive | | |

- 7** Retirez les vis qui fixent le support de la carte système à la carte système et à l'ensemble du repose-mains.

- 8** Dégagez le support de la carte système de l'ensemble du repose-mains.



1 vis (2)

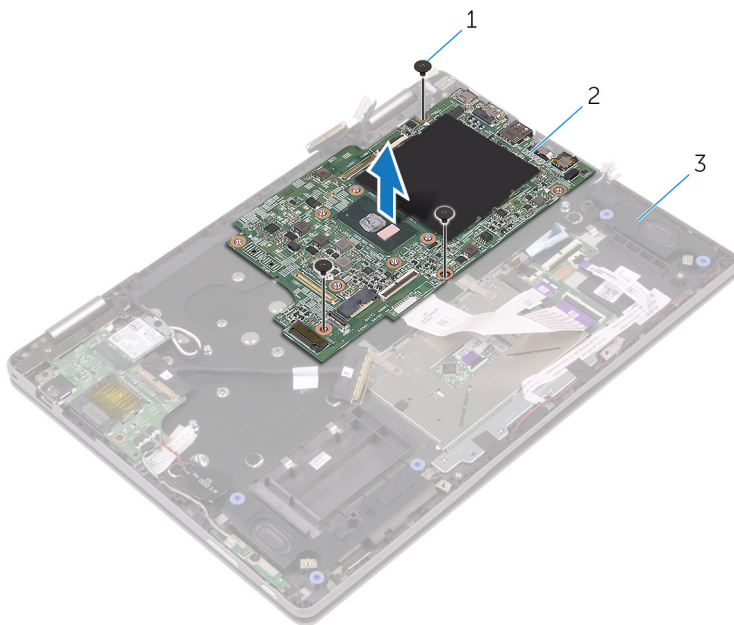
2 support de la carte système

3 carte système

4 assemblage de repose-mains

- 9** Retirez les vis qui fixent la carte système à l'ensemble de repose-main.

- 10** Soulevez la carte système pour la dégager de l'ensemble de repose-mains.



1 vis (3)

2 carte système

3 assemblage de repose-mains

Remise en place de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.



REMARQUE : La remplacement de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez de nouveau effectuer les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 2 Vissez la vis qui fixe la carte système à l'assemblage de repose-mains.
- 3 Alignez les trous de vis situés sur le support de la carte système avec les trous de vis de la carte système et l'ensemble du repose-mains.
- 4 Remettez en place les vis qui fixent le support de la carte système à la carte système et l'ensemble du repose-mains.
- 5 Insérez le câble de la carte d'E/S dans son connecteur sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 6 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte E/S à la carte système.
- 7 Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation et celui du haut-parleur à la carte système.
- 8 Insérez le câble de la carte fille du clavier dans son connecteur sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.

- 9 Insérez le câble de l'affichage et celui de la carte de l'écran tactile dans leurs connecteurs respectifs, puis fermez les loquets pour fixer les câbles.
- 10 Collez les rubans adhésifs qui fixent le câble de l'affichage et celui de la carte d'écran tactile à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [SSD](#).
- 2 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 3 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 4 Remettez en place les [barrettes de mémoire](#).
- 5 Remettez en place la [batterie](#).
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).

Saisie du numéro de service dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Accédez à l'onglet **Main (Principal)** et saisissez le numéro de série dans le champ **Service Tag Input (Saisie du numéro de série)**.

Retrait du clavier



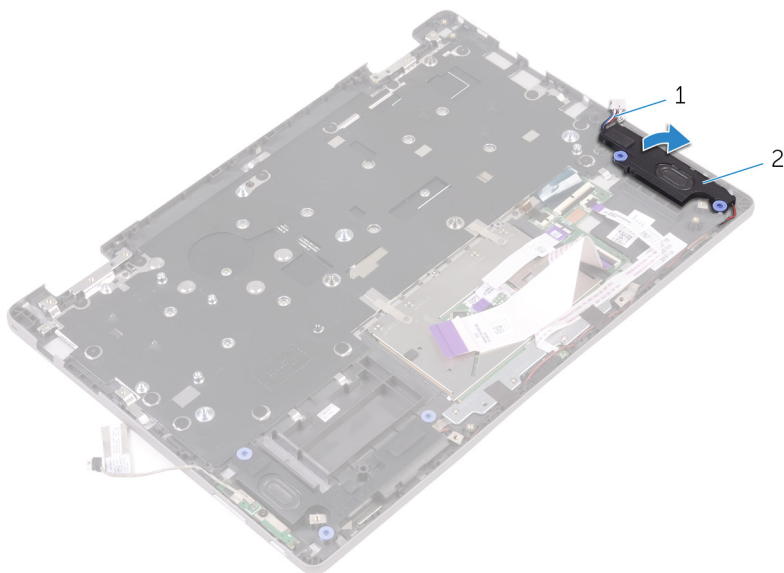
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez les [barrettes de mémoire](#).
- 4 Retirez le [SSD](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Déposez le [ventilateur](#).
- 7 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 8 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 9 Retirez la [carte d'E/S](#).
- 10 Retirez le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 11 Retirez la [carte système](#).

Procédure

- 1 Dégagez le haut-parleur de l'ensemble du repose-mains.

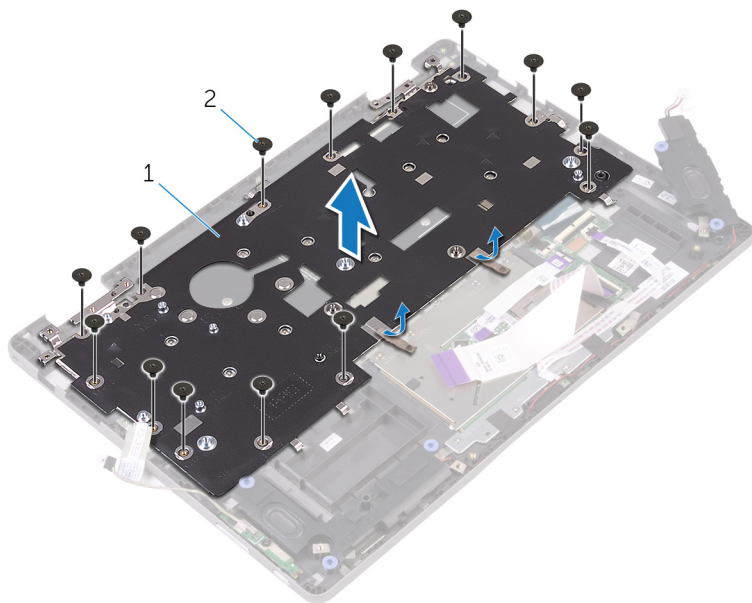


1 câble du haut-parleur

2 le haut-parleur

- 2 Retirez les vis qui fixent le support du clavier à l'ensemble du repose-mains.

- 3 Dégagez le support du clavier de ce dernier.



1 Support de clavier

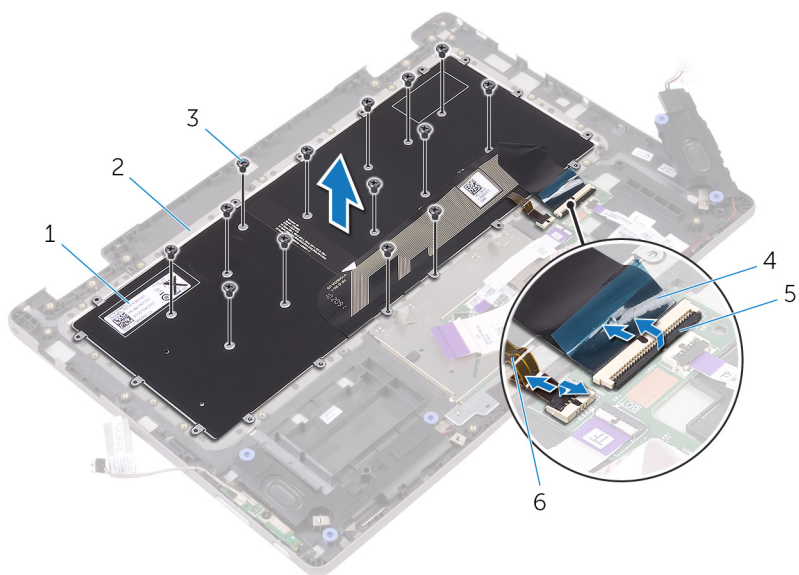
2 Vis (14)

- 4 Ouvrez les loquets et débranchez de la carte système le câble du clavier et celui du rétro-éclairage du clavier (en option).



REMARQUE : Le câble de rétro-éclairage du clavier n'est présent que si l'ordinateur portable est livré avec un clavier rétro-éclairé.

- 5 Soulevez le clavier et ses câbles et dégagez le tout de l'ensemble de repose-mains.



1 le clavier

3 Vis (14)

5 Loquet

2 assemblage de repose-mains

4 câble de clavier

6 câble du rétro-éclairage du clavier

Remise en place du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le clavier sur l'ensemble du repose-mains.
- 2 Alignez les trous de vis du clavier avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 3 Insérez le câble du clavier et le câble de rétro-éclairage du clavier (en option) dans leurs connecteurs respectifs puis fermez les loquets pour fixer les câbles.
- 4 Vissez les vis qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.
- 5 Alignez les trous de vis du support du clavier avec ceux de l'ensemble du repose-mains.
- 6 Remplacez les vis qui fixent le support du clavier à l'ensemble du repose-mains.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte système](#).
- 2 Remettez en place le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 3 Remettez en place la [carte d'E/S](#).
- 4 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 5 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 6 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 7 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 8 Remettez en place le [SSD](#).
- 9 Remettez en place les [barrettes de mémoire](#).

- 10 Remettez en place la [batterie](#).
- 11 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier



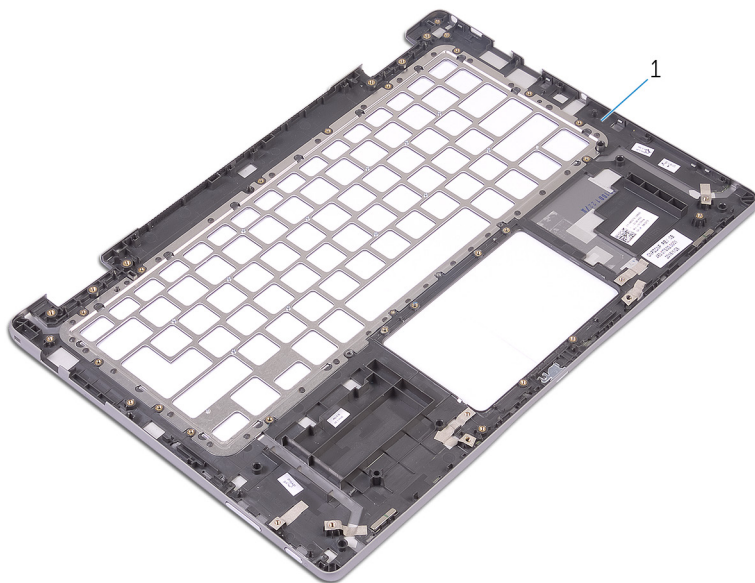
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez les [barrettes de mémoire](#).
- 4 Retirez la [pile bouton](#).
- 5 Retirez le [SSD](#).
- 6 Retirez la [carte sans fil](#).
- 7 Déposez le [ventilateur](#).
- 8 Retirez le [pavé tactile](#).
- 9 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 10 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 11 Retirez la [carte d'E/S](#).
- 12 Retirez la [carte fille du clavier](#).
- 13 Retirez le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 14 Retirez la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 15 Retirez la [carte des voyants d'état](#).
- 16 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 17 Retirez la [carte système](#).
- 18 Retirez le [clavier](#).

Procédure

Après avoir effectué les étapes préliminaires, l'ensemble composé du repose-mains et du clavier est à notre disposition.



- 1 le repose-mains

Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Placez l'ensemble composant le repose-mains et le clavier sur une surface plane avec le clavier face vers le bas.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [clavier](#).
- 2 Remettez en place la [carte système](#).
- 3 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 4 Remettez en place la [carte des voyants d'état](#).
- 5 Remettez en place la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 6 Remettez en place le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 7 Remettez en place la [carte fille du clavier](#).
- 8 Remettez en place la [carte d'E/S](#).
- 9 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 10 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 11 Remettez en place le [pavé tactile](#).
- 12 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 13 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 14 Remettez en place le [SSD](#).

- 15** Remettez en place la [pile bouton](#).
- 16** Remettez en place les [barrettes de mémoire](#).
- 17** Remettez en place la [batterie](#).
- 18** Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

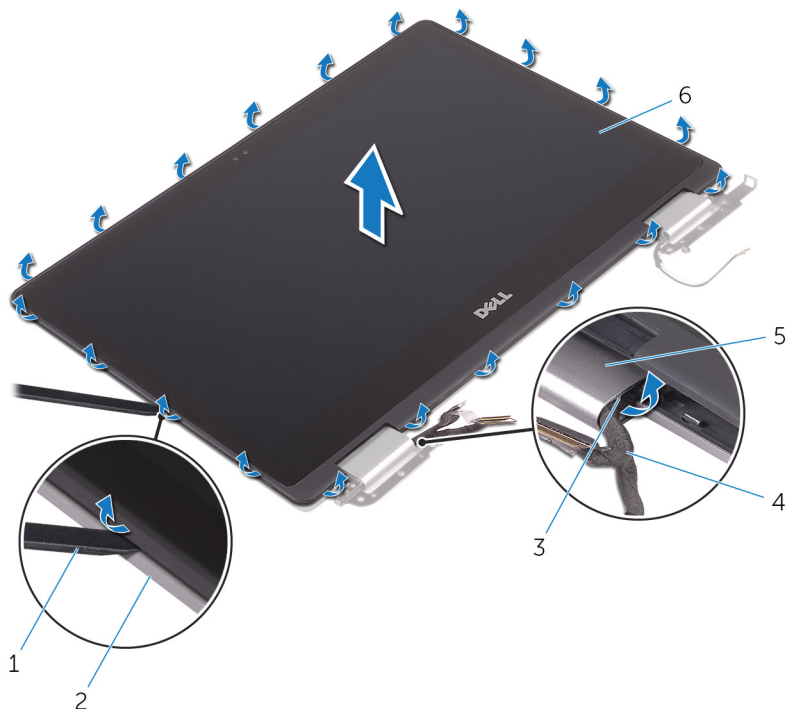
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).

Procédure

- 1 Retirez de ses guides d'acheminement, situés à l'intérieur des caches de charnières, le câble de l'affichage.

- 2** À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez de l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne l'assemblage du panneau d'affichage.



1 pointe en plastique

2 cache arrière de l'affichage

3 guides d'acheminement

4 câble de l'affichage

5 caches de charnières

6 assemblage du panneau d'affichage

- 3** Retournez l'assemblage du panneau d'affichage.

- 4** Retirez la [webcam](#).

5 Retirez la [carte des capteurs](#).

Une fois ces étapes effectuées, le panneau d'affichage est à notre disposition.



1 panneau d'affichage

Remise en place du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le panneau d'affichage sur une surface plane.
- 2 Remettez en place la [carte des capteurs](#).
- 3 Remettez en place la [webcam](#).
- 4 Retournez l'assemblage du panneau d'affichage.
- 5 Faites passer le câble de l'affichage par les guides d'acheminement situés à l'intérieur des caches de charnières.
- 6 Alignez l'assemblage du panneau d'affichage avec l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne, puis encliquetez délicatement l'assemblage du panneau d'affichage en place.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



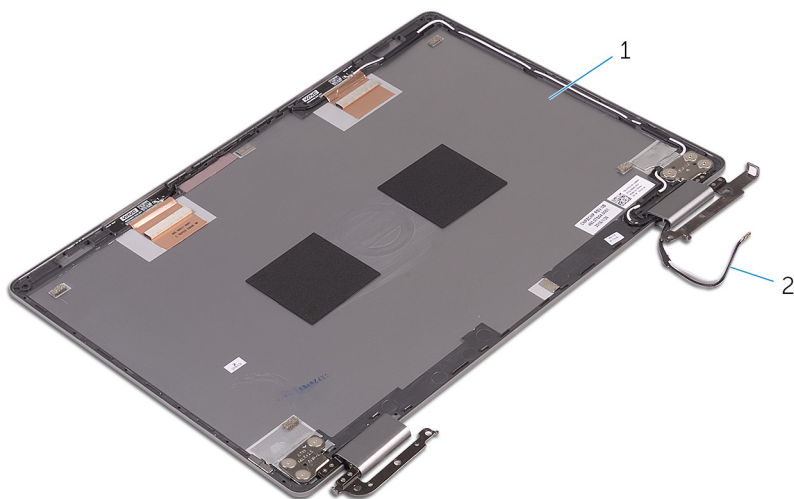
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».

Procédure

Après avoir effectué toutes les étapes préliminaires, l'assemblage du cache arrière de l'écran et de l'antenne est à notre disposition.



- 1 assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne 2 câbles d'antenne

Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Placez l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne sur une surface plane.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [panneau d'affichage](#).
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».

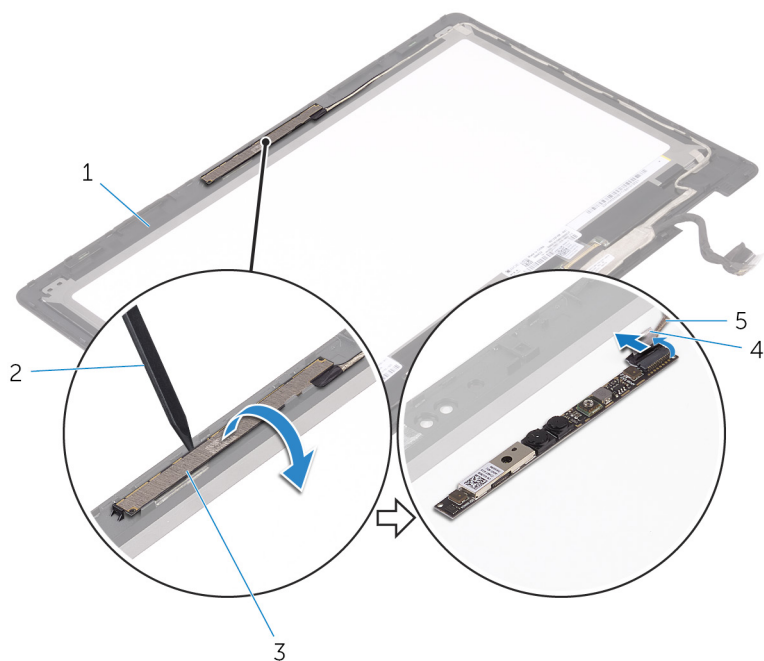
Procédure



PRÉCAUTION : Placez l'assemblage du panneau d'affichage sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez le module de webcam du panneau d'affichage.

- 2** Retournez la webcam et décollez le ruban adhésif afin de déconnecter du module de webcam le câble de cette dernière.



- 1 panneau d'affichage
- 3 module de webcam
- 5 ruban adhésif

- 2 pointe en plastique
- 4 câble de la webcam

Remise en place de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Connectez le câble de la webcam au module de cette dernière.
- 2 Collez le ruban adhésif fixant le câble de la webcam au module de cette dernière.
- 3 À l'aide de l'ergot d'alignement, placez le module de la webcam sur le panneau d'affichage jusqu'à ce qu'il s'encliquette en place.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 6 de la section « [Réinstallation du panneau d'affichage](#) ».
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du câble d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

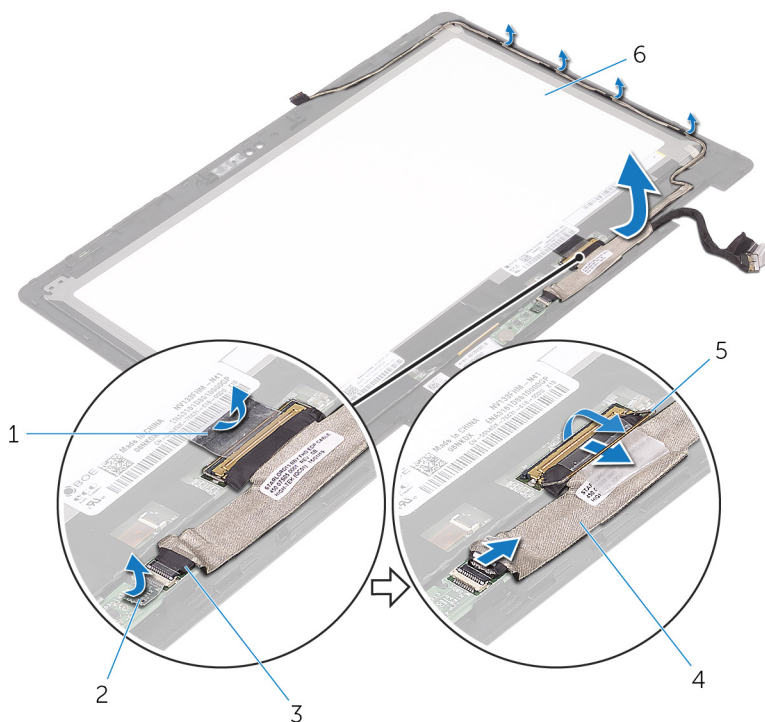
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».
- 5 Retirez la [webcam](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif et ouvrez le loquet pour déconnecter du panneau d'affichage le câble de l'affichage.
- 2 Décollez le ruban adhésif de la carte des capteurs, puis déconnectez le câble de cette dernière.
- 3 Ouvrez le loquet du connecteur et déconnectez le câble de l'affichage.
- 4 Notez l'acheminement du câble de l'affichage, puis retirez ce câble des guides situés sur le panneau d'affichage.

- 5 Dégagez du panneau d'affichage le câble de l'affichage.



- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 ruban adhésif | 2 ruban adhésif de la carte des capteurs |
| 3 câble de la carte des capteurs | 4 câble de l'affichage |
| 5 loquet | 6 panneau d'affichage |

Remise en place du câble d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Faites passer le câble de l'affichage par les guides d'acheminement situés sur le panneau d'affichage.
- 2 Insérez le câble de l'affichage dans son connecteur, puis fermez le loquet fixant le câble.
- 3 Insérez le câble de la carte des capteurs dans le connecteur situé sur cette dernière, puis fermez le loquet fixant le câble.
- 4 Collez le ruban adhésif fixant le câble de la carte des capteurs.
- 5 Collez le ruban adhésif fixant le câble de l'affichage au panneau d'affichage.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 6 de la section « [Réinstallation du panneau d'affichage](#) ».
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [webcam](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte des capteurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[assemblage d'affichage](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « [Retrait du panneau d'affichage](#) ».

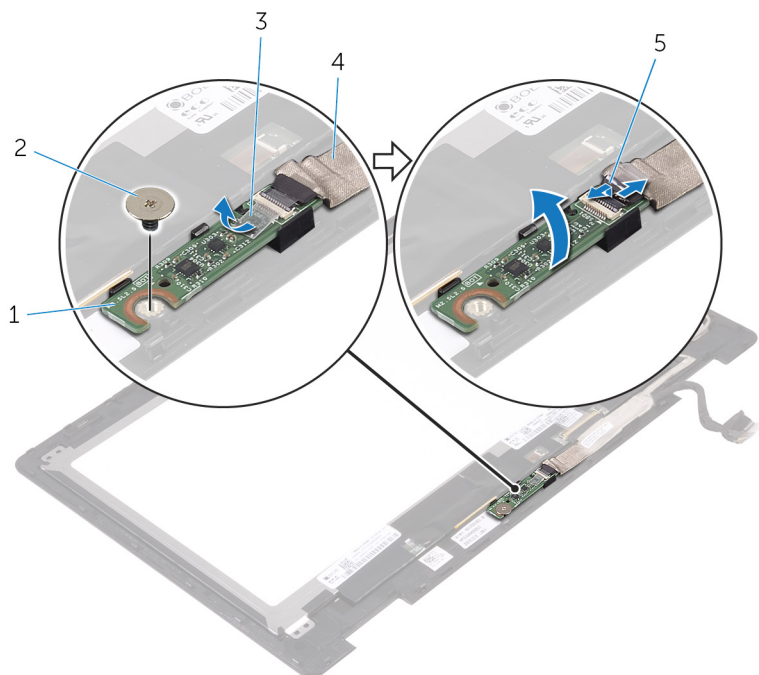
Procédure



PRÉCAUTION : Placez l'assemblage du panneau d'affichage sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 Retirez la vis qui fixe la carte des capteurs au panneau d'affichage.
- 2 Décollez le ruban adhésif et ouvrez le loquet pour déconnecter de la carte des capteurs le câble de cette dernière.

3 Dégagez la carte des capteurs du panneau d'affichage.



1 carte des capteurs

2 vis

3 ruban adhésif

4 câble de la carte des capteurs

5 loquet

Réinstallation de la carte des capteurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le trou de vis situé sur la carte des capteurs avec celui du panneau d'affichage, puis encliquez la carte des capteurs en place.
- 2 Insérez le câble de la carte des capteurs dans son emplacement situé sur cette dernière, puis fermez le loquet fixant le câble.
- 3 Collez le ruban adhésif sur le connecteur de la carte des capteurs afin de fixer le câble.
- 4 Remplacez la vis qui fixe la carte des capteurs au panneau d'affichage.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 6 de la section « [Réinstallation du panneau d'affichage](#) ».
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'affichage](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Trouver par moi-même**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et élargissez le **BIOS**.
- 7 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Double-cliquez ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et suivez les instructions à l'écran.

Technologies et composants

Audio

L'Inspiron 13-7368 est livré avec Realtek ALC3253 et l'utilitaire Waves MaxxAudio Pro qui permet de régler différents paramètres audio.

 **REMARQUE** : Les pilotes audio sont déjà installés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Téléchargement du pilote audio

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.

 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Audio**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote audio pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote audio.
- 8 Effectuez un double clic sur ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote audio et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

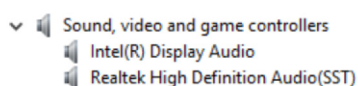
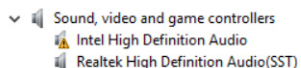
Identification du contrôleur audio

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.

- 3 Développez **Contrôleurs audio, vidéo et de jeu** pour afficher le contrôleur audio.

Avant de procéder à l'installation

Après l'installation



Modification des paramètres audio

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez **Dell Audio**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Dell audio** et modifier les paramètres audio, au besoin.

Caméra

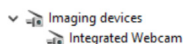
L'Inspiron 13-7368 est livré avec une caméra haute vitesse intégrée de 0,92 mégapixels et d'une résolution Full HD maximale de 1 280 x 720 à 30 IPS. Des microphones numériques sont intégrés à la caméra.

 **REMARQUE :** Vous devez remplacer le module de caméra si vous rencontrez des problèmes avec les microphones intégrés.

La caméra infrarouge vous permet de passer des appels vidéo, prendre des photos, et enregistrer des vidéos. La fonctionnalité de perception de profondeur de la caméra améliore la sécurité lorsqu'elle est couplée à Windows Hello.

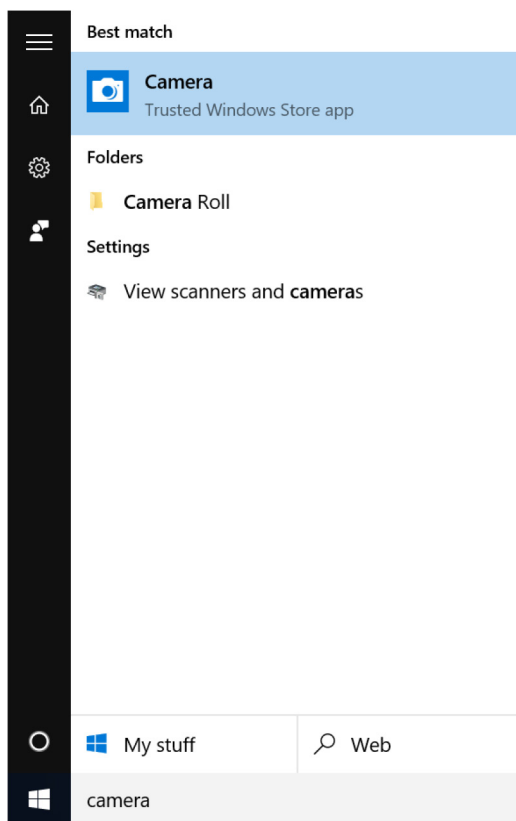
Identification de la webcam dans le gestionnaire de périphériques

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez **Device Manager**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Périphériques d'images**.



Démarrage de l'application de la caméra

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez Camera.
- 2 Cliquez ou appuyez sur la **caméra**.



Accès à Dell Webcam Central

Un CD est fourni avec votre ordinateur et contient le logiciel « Dell Webcam Central ». Si vous ne disposez pas du logiciel, vous pouvez le télécharger en vous enregistrant par le biais de « Mon Compte » sur le site web de Dell.



REMARQUE : Le Dell Webcam Central n'est pas disponible au téléchargement à partir du site d'assistance ou du CD de ressources.

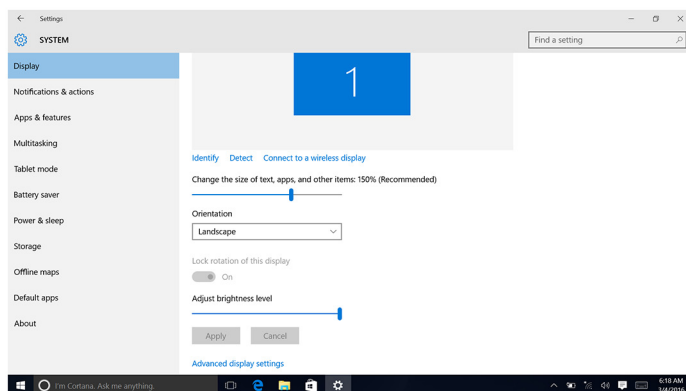
Écran

L'Inspiron 13-7368 est livré avec les options d'affichage suivantes :

- écran tactile 13,3 pouces HD WLED avec une résolution de 1 366 x 768
- écran tactile 13,3 pouces Full HD WLED avec une résolution de 1 920 x 1 080

Réglage de la luminosité

- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez sur et maintenez votre bureau puis sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
- 2 Faites glisser ou balayez le curseur du **Réglage du niveau de luminosité** pour régler la luminosité.

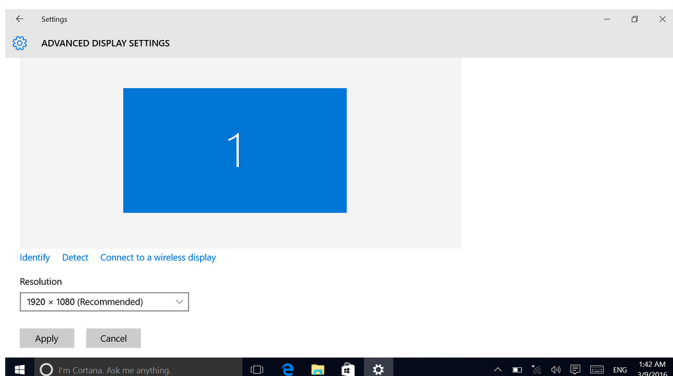


Vous pouvez appuyer sur « F11 » pour réduire la luminosité et « F12 » pour augmenter la luminosité.

Modification de la résolution d'écran

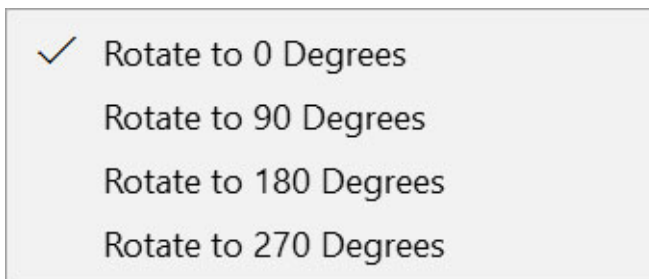
- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez sur et maintenez votre bureau puis sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Sélectionnez la résolution appropriée dans la liste déroulante.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Appliquer**.



Rotation de l'écran

- 1 Effectuez un clic droit ou touchez et maintenez votre bureau.
- 2 Sélectionnez **Options graphiques** → **Rotation** et sélectionnez l'une des options suivantes :



Il est également possible de faire pivoter l'affichage à l'aide des combinaisons de touches suivantes :

- Ctrl+Alt+flèche vers le haut (Retour à l'orientation par défaut)
- Ctrl+Alt+flèche vers la droite (Rotation à 90 degrés)
- Ctrl+Alt+flèche vers le bas (Rotation à 180 degrés)
- Ctrl+Alt+flèche vers la gauche (Rotation à 270 degrés)

Nettoyage de l'écran



PRÉCAUTION : N'utilisez pas d'alcool, de produits chimiques ou d'entretien ménager pour nettoyer l'affichage.



PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager l'écran, n'appuyez pas trop fortement lors du nettoyage et essuyez les traces de liquide après le nettoyage.



REMARQUE : Un kit de nettoyage d'écran achetable en magasin doit être utilisé pour le nettoyage. Sinon, utilisez un chiffon doux et humide en microfibres légèrement imbibé d'eau distillée.

- 1 Éteignez votre ordinateur et votre écran avant nettoyage.
- 2 Essuyez délicatement l'écran en faisant des mouvements circulaires pour retirer les particules de poussière.
- 3 Laisser l'écran sécher complètement avant de le rallumer.

HDMI

L'Inspiron 13-7368 prend en charge la technologie HDMI pour connecter un téléviseur ou un autre périphérique HDMI. Il dispose d'une sortie vidéo et audio. Le port HDMI est situé sur le côté gauche de votre ordinateur.



REMARQUE : Des adaptateurs appropriés (vendus séparément) sont requis pour la connexion de périphériques DisplayPort et DVI standard.

Connexion aux périphériques d'affichage externes

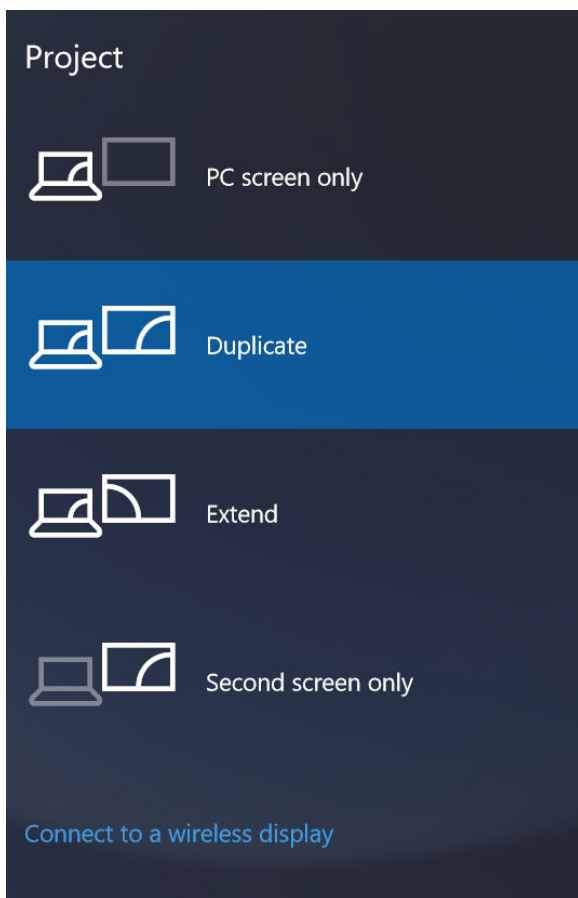
- 1 Reliez votre ordinateur et l'affichage externe au moyen du câble HDMI.
- 2 Appuyez sur « F8 » pour afficher différents modes.

3 Sélectionnez l'un des modes d'affichage suivants :

- Écran du PC uniquement
- Dupliquer
- Étendre
- Deuxième écran uniquement



REMARQUE : Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec le périphérique d'affichage.



Processeurs graphiques

L'Inspiron 13-7368 est livré avec le contrôleurs vidéo suivants :

- Intel HD Graphics 510 - Intel Celeron et Pentium (mémoire système partagée)
- Intel HD Graphics 520 - Intel Core i3/i5/i7
- Intel Iris Graphics 540 - Intel Core i7 (mémoire système partagée)

Téléchargement du pilote graphique

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.

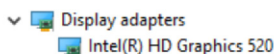


REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Vidéo**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote graphique pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote graphique.
- 8 Effectuez un double clic ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote graphique et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

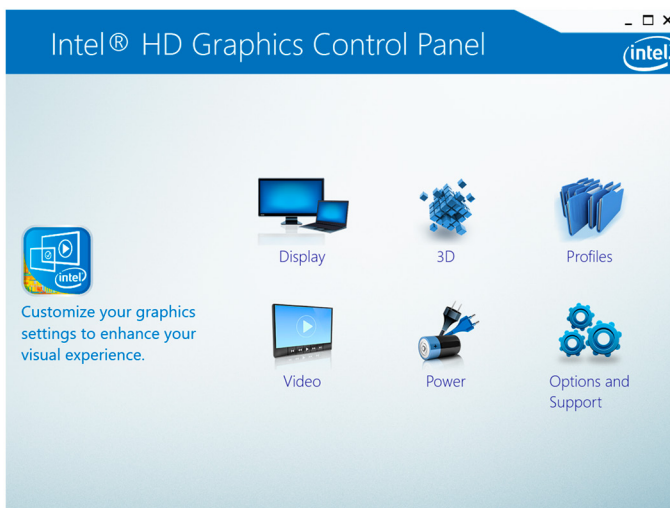
Identifier l'adaptateur d'affichage

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Adaptateur d'affichage**.



Modification des paramètres d'affichage dans le panneau de configuration Intel HD Graphics

- 1 Effectuez un clic droit ou touchez et maintenez le bureau et sélectionnez **Propriétés graphiques** pour lancer le **Panneau de configuration Intel HD Graphics**.



- 2 Cliquez ou appuyez sur **Affichage**.
- 3 Changer les paramètres d'affichage comme souhaités.

Intel WiDi

L'affichage sans fil permet de partager l'écran de l'ordinateur avec une TV compatible sans utiliser de câble. Vous devez connecter un adaptateur d'affichage sans fil à votre TV pour pouvoir configurer l'affichage sans fil. Pour vérifier si votre TV prend en charge cette fonctionnalité, consultez la documentation qui vous a été livrée avec le téléviseur.

Le tableau suivant fournit la configuration système de base requise pour un affichage sans fil.

Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 2e génération
Contrôleur vidéo	Intel HD Graphics

carte WLAN	Intel 2230 ou Intel 6150
Système d'exploitation	Windows 7 ou version ultérieure
Pilote	Télécharger et installer la dernière version du pilote du « Gestionnaire de connexion d'affichage sans fil d'Intel » disponible sur www.dell.com/support .

Téléchargement de l'application WiDi

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.
 REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Vidéo**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger l'application Intel WiDi pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de l'application WiDi.
- 8 Effectuez un double clic ou appuyez deux fois sur l'icône de l'application et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer cette dernière.

Configuration de l'affichage sans fil

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
 REMARQUE : Assurez-vous que le sans fil est activé.
- 2 Connectez l'adaptateur d'affichage sans fil au téléviseur.
- 3 Allumez le téléviseur et activez l'adaptateur d'affichage sans fil.
- 4 Sélectionnez la source vidéo appropriée pour votre téléviseur, par exemple HDMI1, HDMI2 ou S-Vidéo.
- 5 Effectuez un double-clic ou appuyez deux fois sur l'icône de bureau **Affichage sans fil Intel**.
La fenêtre **Affichage sans fil Intel** s'affiche.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Rechercher les affichages disponibles**.

- 7 Sélectionnez votre adaptateur d'affichage sans fil dans la liste **Affichages sans fil détectés**.
- 8 Entrez le code de sécurité qui apparaît sur votre téléviseur.

USB

Le tableau suivant montre les ports USB disponibles sur l'Inspiron 13-7368.

Ports	Emplacement
Port USB de type C	Gauche
Port USB 3.0 avec PowerShare	Gauche
Port USB 2.0	Droite



REMARQUE : L'USB 3.0 nécessite que le pilote soit installé avant de pouvoir détecter tout périphérique USB.

Téléchargement du pilote USB 3.0

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Chipset**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote USB 3.0 pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote USB 3.0.
- 8 Effectuez un double clic ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote USB 3.0 et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

Activation ou désactivation de l'USB dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.

- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.
Le programme de configuration du BIOS s'affiche.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres → Configuration du système → Configuration USB**.
La configuration USB s'affiche dans le volet droit.
- 4 Cochez la case **Port USB externe activé** pour respectivement activer ou désactiver cette fonctionnalité.
- 5 Enregistrez les paramètres de configuration du système et quittez.

Correction d'un problème de non-démarrage dû à l'émulation USB

Il arrive que l'ordinateur ne puisse pas accéder au système d'exploitation lorsque des périphériques USB sont connectés à l'ordinateur lors de l'opération de démarrage. La cause de ce non-démarrage est due au fait que l'ordinateur recherche des fichiers de démarrage sur le périphérique USB. Suivez ces étapes pour corriger le problème de non-démarrage :

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.
Le programme de configuration du BIOS s'affiche.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres → Configuration du système → Configuration USB**.
La configuration USB s'affiche dans le volet droit.
- 4 Décochez la case **Assistance démarrage activée** pour la désactiver.
- 5 Enregistrez les paramètres et quittez.

Wi-Fi

L'Inspiron 13-7368 est livré avec le Wi-Fi 802.11ac.

Activation et désactivation de la fonction Wi-Fi

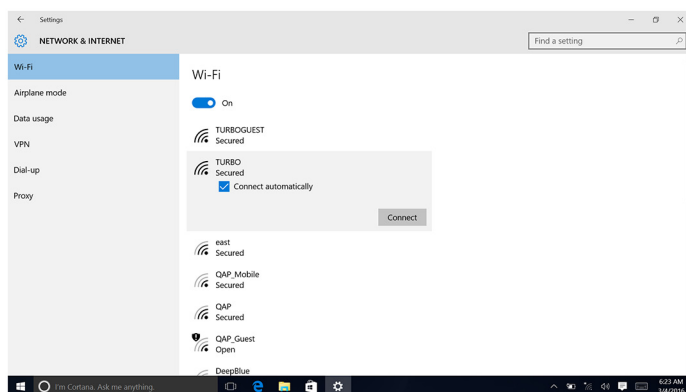


REMARQUE : Il n'existe aucun commutateur physique pour l'activation ou la désactivation du Wi-Fi. Cela doit être effectué via les paramètres de l'ordinateur.

- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, cliquez ou appuyez sur l'icône du **Centre des actions** dans la barre des tâches pour accéder au Centre des actions.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Wi-Fi** pour activer ou désactiver le Wi-Fi.

Configuration du Wi-Fi

- 1 Activer le Wi-Fi. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activation et désactivation du Wi-Fi](#).
- 2 Balayez à partir du bord droit de l'écran, cliquez ou appuyez sur l'icône du **Centre des actions** dans la barre des tâches pour accéder au Centre des actions.
- 3 Effectuez un clic droit ou appuyez et maintenez **Wi-Fi**, puis cliquez ou appuyez sur **Accéder aux paramètres**.
Une liste des réseaux disponibles s'affiche.
- 4 Sélectionnez votre réseau et cliquez ou appuyez sur **Se connecter**.



REMARQUE : Entrez la clé de sécurité réseau si vous êtes invité à le faire.

Bluetooth

L'Inspiron 13-7368 est livré avec le Bluetooth 4.0 et 4.1 (en option).

Activation et désactivation de la fonction Bluetooth



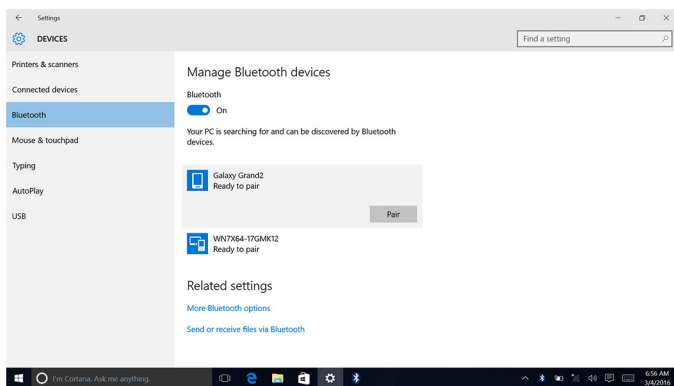
REMARQUE : Il n'existe aucun commutateur physique pour l'activation ou la désactivation du Bluetooth. Cela doit être effectué via les paramètres de l'ordinateur.

- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, cliquez ou appuyez sur l'icône du **Centre des actions** dans la barre des tâches pour accéder au Centre des actions.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Bluetooth** pour activer ou désactiver la fonction Bluetooth.

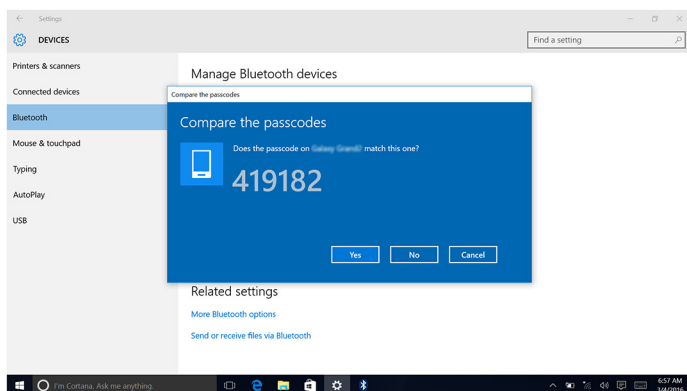
Appariement avec des périphériques Bluetooth

- 1 Activez la fonction Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activation et désactivation de la fonction Bluetooth](#).
- 2 Balayez à partir du bord droit de l'écran, cliquez ou appuyez sur l'icône du **Centre des actions** dans la barre des tâches pour accéder au Centre des actions.
- 3 Effectuez un clic droit ou appuyez et maintenez **Bluetooth**, puis cliquez ou appuyez sur **Accéder aux paramètres**.
- 4 Sélectionnez le périphérique Bluetooth souhaité pour l'appariement.

- 5 Cliquez ou appuyez sur **Appariement** afin d'apparier les périphériques Bluetooth.



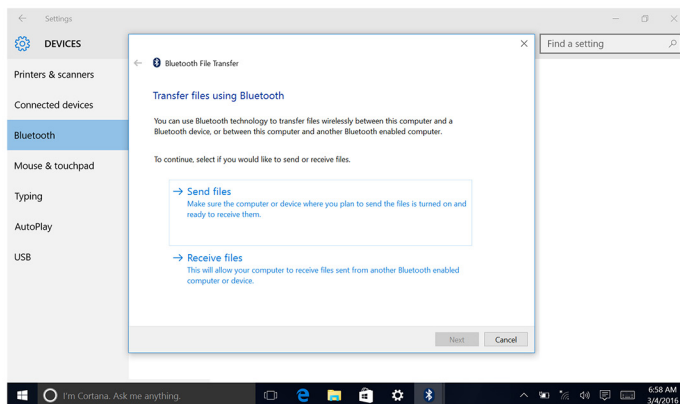
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Oui** pour confirmer les codes d'accès sur les deux périphériques.



Transfert de fichiers entre périphériques à l'aide de Bluetooth

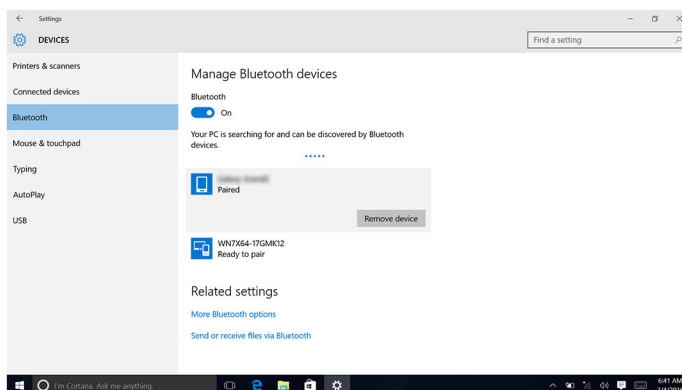
- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, cliquez ou appuyez sur l'icône du **Centre des actions** dans la barre des tâches pour accéder au Centre des actions.
- 2 Effectuez un clic droit ou appuyez et maintenez **Bluetooth**, puis cliquez ou appuyez sur **Accéder aux paramètres**.
- 3 Sélectionnez votre périphérique Bluetooth.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Envoyer ou recevoir des fichiers via Bluetooth**.
- 5 Dans la fenêtre de **Transfert de fichier via Bluetooth**, cliquez ou appuyez sur **Envoyer des fichiers** puis sélectionnez le fichier à transférer.



Retrait du périphérique Bluetooth

- 1 Balayez à partir du bord droit de l'écran, cliquez ou appuyez sur l'icône du **Centre des actions** dans la barre des tâches pour accéder au Centre des actions.
- 2 Effectuez un clic droit ou appuyez et maintenez **Bluetooth**, puis cliquez ou appuyez sur **Accéder aux paramètres**.
- 3 Cliquez ou appuyez sur le périphérique que vous souhaitez retirer et cliquez ou appuyez sur **Retirer le périphérique**.



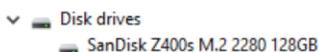
Disque dur

Le tableau suivant présente les options de disque dur disponibles pour l'Inspiron 13-7368.

Options	Dimensions
SSD	Disque M.2

Identification du disque dur

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez **Device Manager**.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Lecteurs de disque**.



Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.
La liste des disques durs est affichée dans les **Informations système** dans le groupe **Général**.

lecteur de carte mémoire

L'Inspiron 13-7368 est équipé d'un logement de carte SD situé sur le côté droit de votre ordinateur.

Téléchargement du pilote du lecteur de carte mémoire

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.

- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.



REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Chipset**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote du lecteur de carte mémoire pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du lecteur de carte mémoire.
- 8 Effectuez un double clic ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote de lecteur de carte mémoire et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

Parcourir les fichiers présents sur une carte mémoire

- 1 Insérez la carte mémoire en veillant à ce que les contacts métalliques soient face vers le bas.
La carte sera lue automatiquement et une notification s'affichera à l'écran.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent.

Clavier

L'Inspiron 13-7368 est livré avec un clavier rétro-éclairé.

Modification de la langue du clavier

- 1 Cliquez ou appuyez sur **Démarrer** .
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Paramètres** .
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Heure et langue** → **Région et langue**.
- 4 Cliquez ou appuyez sur **Ajouter une langue**.
- 5 Choisissez la langue que vous souhaitez ajouter et sélectionnez un pays pour la langue.
- 6 Sous **Langues** cliquez ou appuyez sur la langue que vous souhaitez définir comme langue par défaut.
- 7 Cliquez ou appuyez sur **Définir comme valeur par défaut**.

Raccourcis clavier

Touches	Description
	Désactiver le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/Pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un moniteur externe
	Rechercher
	Allumer/éteindre le rétro-éclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
+	Activer/Désactiver le sans fil
+	Pause/Arrêter
+	Sleep (Veille)
+	Activer/désactiver l'arrêt du défilement
+	Basculer du voyant d'état de la batterie et de l'alimentation au voyant d'activité du disque dur

Touches	Description
 + 	Requête Système (SysReq)
 + 	Ouvrir le menu des applications
 + 	Verrouiller/Déverrouiller la touche Fn
 + 	Fin
 + 	Accueil
 + 	Page suivante
 + 	Page précédente

Pavé tactile

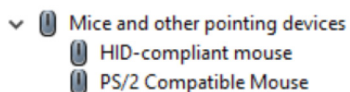
L'Inspiron 13-7368 est livré avec un pavé tactile « Precision ».

Le pavé tactile « Precision » est une nouvelle classe de périphérique d'entrée qui permet une haute précision dans le suivi du curseur et des fonctionnalités gestuelles. Les pavés tactiles « Precision » interagissent avec le système d'exploitation directement sans utiliser de pilote.

Le système d'exploitation traite la fonctionnalité globale du pavé tactile et aucun pilote dédié n'est disponible au téléchargement.

Identification du pavé tactile

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Souris et autres périphériques de pointage**.



Mouvements sur le pavé tactile

Gestes	Procédure	Résultat
Appuyez pour cliquer	Appuyez sur le pavé tactile.	Sélectionne un élément
Appuyez, appuyez-glissez pour mettre en surbrillance ou faire glisser	Appuyez, appuyez-glissez sur le pavé tactile	Met le texte en surbrillance, fait glisser et relâche un objet
Glissez pour faire défiler	Placez deux doigts sur le pavé tactile, puis faites glisser.	Fait défiler la page. Les pages peuvent défiler vers la gauche et la droite, le haut et le bas, ou les deux.
Pincer ou écarter les doigts pour effectuer un zoom arrière ou avant, respectivement	Placez deux doigts sur la tablette tactile et rapprochez-les ou écartez-les	Effectue un zoom avant (écart des doigts) ou un zoom arrière (pincement) sur le pavé tactile
Balayez votre écran pour faire apparaître le Centre des actions	Balayez à partir du bord droit	Ouvre le Centre des actions. Balayez de nouveau pour masquer le Centre des actions.
Balayez votre écran pour ajouter un nouveau bureau	Balayez à partir du bord gauche	Cliquez ou appuyez sur Nouveau bureau pour ajouter un nouveau bureau

Bloc d'alimentation

L'Inspiron 13-7368 est livré avec un adaptateur d'alimentation de 45 W.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous déconnectez le câble de l'adaptateur d'alimentation de l'ordinateur, tirez sur le connecteur, pas le câble lui-même. Lorsque vous débranchez câble, maintenez-le aligné pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez le câble, assurez-vous que le port et le connecteur sont correctement orientés et alignés.



AVERTISSEMENT : Le bloc d'alimentation fonctionne avec les prises électriques du monde entier. Mais les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou sur la prise électrique risquent de provoquer un incendie ou d'endommager l'équipement.



REMARQUE : Selon la région, des adaptateurs à deux ou trois broches sont disponibles. Veuillez vérifier les numéros de référence de la DGBS avant de remplacer l'adaptateur d'alimentation.

Batterie

L'Inspiron 13-7368 est livré avec une batterie 3 cellules au lithium-ion intelligente (43/56 Wh).



REMARQUE : Les batteries sont garanties pour une période d'un an à partir de la date de facturation sauf indication contraire de la facture.

Jeu de puces

Le chipset est virtuellement divisé en deux sections : Northbridge et Southbridge. Tous les composants de l'ordinateur communiquent avec le processeur au moyen du chipset.

L'Inspiron 13-7368 est livré avec le chipset intégré à la 6ème génération de processeurs Intel Core i3/i5/i7.

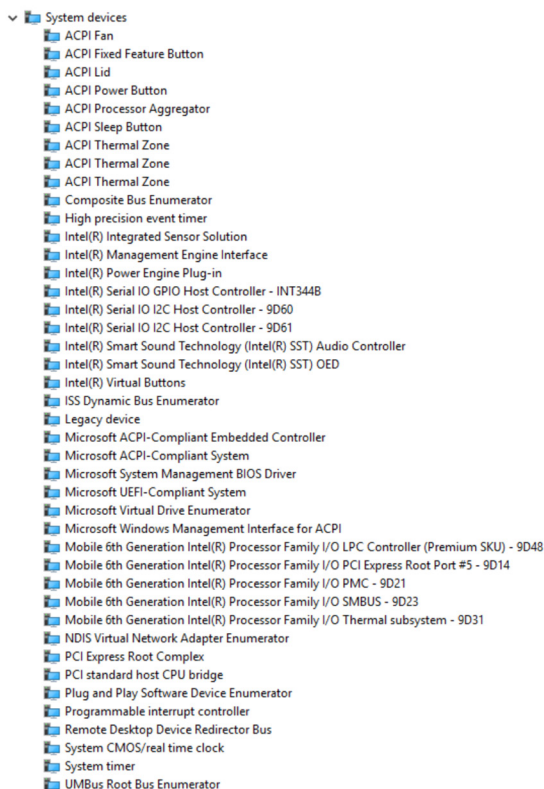
Téléchargement du pilote de jeu de puces

- 1 Mettez sous tension l'ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Assistance produit**, saisissez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez ou appuyez sur **Envoyer**.
 **REMARQUE :** si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez ou appuyez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Chipset**.
- 6 Cliquez ou appuyez sur **Télécharger** pour télécharger le pilote de chipset correspondant à votre ordinateur.

- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du chipset.
- 8 Effectuez un double clic sur ou appuyez deux fois sur l'icône du fichier du pilote de chipset et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

Identification du chipset

- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Périphériques système**.



Mémoire

L'Inspiron 13-7368 dispose de deux logements SODIMM (RAM) accessibles en retirant le cache de fond. Votre ordinateur prend en charge 4 Go, 8 Go, 12 Go et 16 Go de mémoire DDR4 bicanale, d'une fréquence allant jusqu'à 2133 MHz.

Vérification de la mémoire système dans Windows

- 1 Cliquez ou appuyez sur **Démarrer** .
- 2 Sélectionnez **Paramètres** .
- 3 Cliquez ou appuyez sur **Système** → **À propos**.

Vérification de la mémoire du système dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres** → **Général** → **Informations système**.
Les informations de la mémoire s'affichent dans le volet droit.

Tester la mémoire grâce à ePSA

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.
- 3 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance les option du menu **Diagnostics** et appuyez sur **Entrée**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'Évaluation système antérieure au démarrage « ePSA » (PSA).



REMARQUE : Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau s'affiche. Puis éteignez votre ordinateur et réessayez.

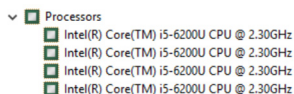
Processeurs

L'Inspiron 13-7368 est disponible avec les options de processeur suivantes :

- Intel Core i3/i5/i7 de 6e génération
- Intel Celeron Dual Core
- Intel Pentium Dual Core

Identification des processeurs dans Windows

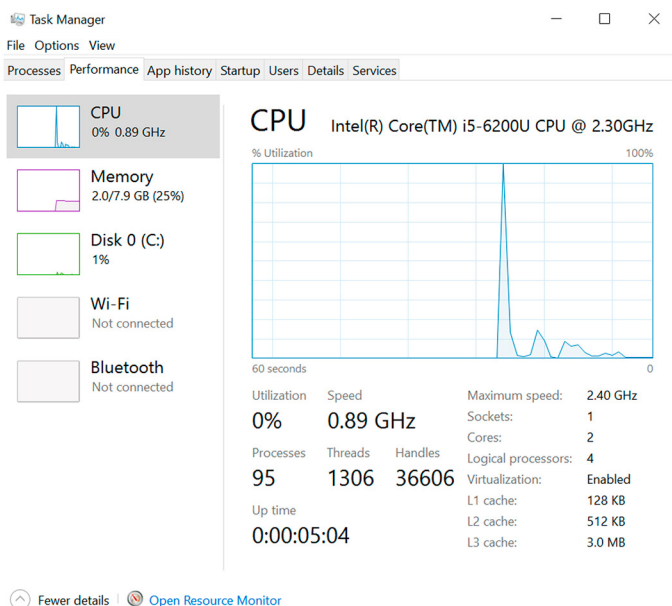
- 1 Dans la barre des tâches, cliquez ou appuyez sur la zone de recherche, puis saisissez `Device Manager`.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire de périphériques**.
La fenêtre du **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 3 Développez **Processeurs**.



Vérification de l'utilisation du processeur dans le gestionnaire des tâches

- 1 Effectuez un clic droit ou appuyez et maintenez la barre des tâches.
- 2 Cliquez ou appuyez sur **Gestionnaire des tâches**.
La fenêtre **Gestionnaire des tâches** s'affiche.

- 3 Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Performances** pour afficher le détail des performances du processeur.



Système d'exploitation

L'Inspiron 13-7368 est livré avec une installation Windows 10 d'usine.

Emplacement du Numéro de service

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et ainsi accéder à des informations de garantie.

Pilotes de périphériques

Plateforme dynamique et solution thermique Intel

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez si « Plateforme dynamique et solution thermique Intel » est installée.

Installer les mises à jour du pilote depuis www.dell.com/support.

- ▼ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Memory Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant

Utilitaire d'installation du logiciel du chipset Intel

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote du chipset est installé.

Installez les mises à jour du chipset Intel depuis www.dell.com/support.

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) Audio Controller
 - Intel(R) Smart Sound Technology (Intel(R) SST) OED
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O LPC Controller (Premium SKU) - 9D48
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Pilote Intel HD Graphics 520

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez si le pilote vidéo est installé.

Installation des mises à jour du pilote vidéo depuis www.dell.com/support.

- ▼  Display adapters
 -  Intel(R) HD Graphics 520

Pilote Intel Serial I/O

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote Intel Serial I/O est installé.

Installer les mises à jour du pilote depuis www.dell.com/support.

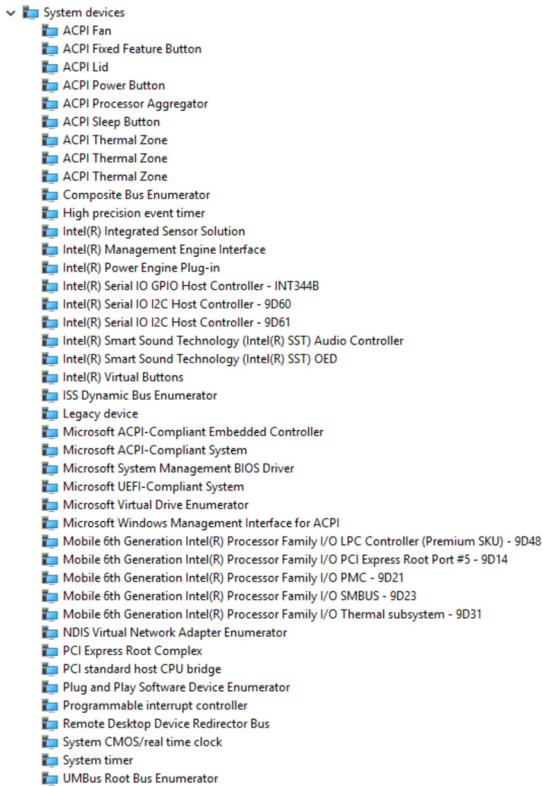
- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse



Interface Trusted Execution Engine Intel

Dans le gestionnaire de périphériques, vérifiez que le pilote de l'interface « Trusted Execution Engine Intel » est installé.

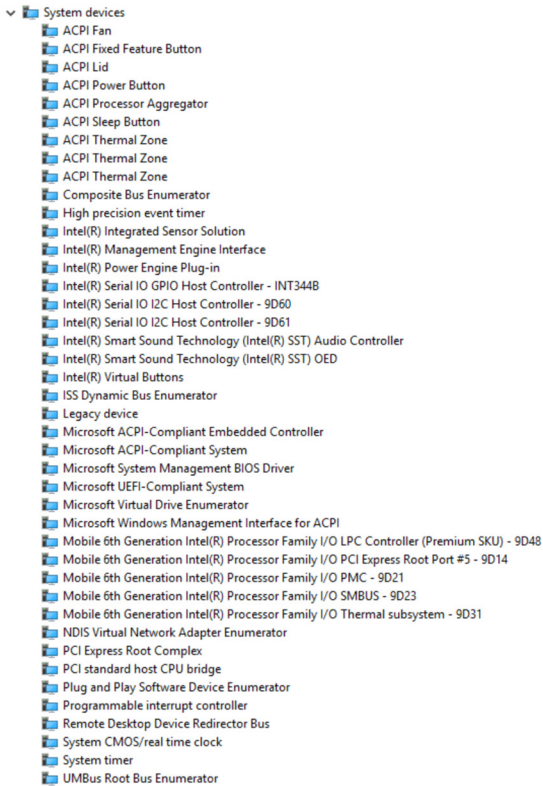
Installer les mises à jour du pilote depuis www.dell.com/support.



Pilote Intel Virtual Button

Dans le gestionnaire de périphériques, vérifiez si le pilote Intel Virtual Button est installé.

Installer les mises à jour du pilote depuis www.dell.com/support.



Les pilotes Intel Wireless 3165 WiFi et Bluetooth

Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez si le pilote de carte réseau est installé.

Installer les mises à jour du pilote depuis www.dell.com/support.



Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez si le pilote Bluetooth est installé.

Installer les mises à jour du pilote depuis www.dell.com/support.



Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques rattachés comme le disque dur, un adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

Accès au programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.
Vous pouvez modifier les paramètres définis par l'utilisateur dans le programme de configuration du BIOS.

Menu de démarrage

L'Inspiron 13-7368 contient un menu de démarrage à utilisation unique. En utilisant cette fonctionnalité, vous pouvez modifier l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de démarrer, par exemple : disquette, CD-ROM, ou disque dur.

Améliorations du menu de démarrage

Les améliorations suivantes ont été apportées au menu Boot (Démarrer) :

- **Plus accessible** : appuyez sur « F12 » pour accéder au menu de sélection de démarrage.
- **Invité utilisateur** : l'utilisateur est invité à utiliser les touches dans l'écran du BIOS.
- **Options de diagnostics** : le menu de démarrage comprend les options de diagnostic ePSA.

Synchronisation des séquences de touches

Le clavier n'est pas le premier périphérique à être initialisé par la configuration. Par conséquent, si vous appuyez sur une touche trop tôt, le clavier se verrouillera. Dans un tel cas, un message d'erreur s'affiche à l'écran et vous ne pourrez pas redémarrer votre ordinateur avec la combinaison de touches « Ctrl+Alt+Suppr ».

Pour éviter le verrouillage du clavier, attendez que le clavier soit complètement initialisé. Le clavier est initialisé si l'un des événements suivants se produit :

- Les voyants du clavier clignotent.
- L'invité « F2=Setup » (Configuration) apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran au cours du démarrage.

Voyants de diagnostic système

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur : indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.



REMARQUE : Appuyez sur Fn+H pour sélectionner le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie ou le voyant d'activité du disque dur.

Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

Voyant d'état de l'alimentation

Indique l'état de charge de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie a plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie a moins de 5 % de charge.

Désactivé

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension

Le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote orange et produit une séquence de bips indiquant des éléments défectueux.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote orange deux fois suivi d'une pause puis clignote trois fois blanc suivi d'une pause. Ce schéma « 2-3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant illustre les différents schémas des voyants, ce qu'elles indiquent, et les solutions suggérées.

Séquence des voyants	Description du problème	Solution proposée
2-1	Défaillance du CPU	Remettez en place la carte système.
2-2	Carte système : défaillance de la mémoire morte et du BIOS	Flashez la dernière version du BIOS. Si le problème persiste, remplacez la carte système.

Séquence des voyants	Description du problème	Solution proposée
2-3	Aucune mémoire ou RAM (mémoire vive) détectée	Vérifiez que la barrette de mémoire est correctement installée. Si le problème persiste, remplacez la barrette de mémoire.
2-4	Défaillance de la mémoire ou de la RAM	Remplacez la barrette de mémoire.
2-5	Mémoire non valide installée	Remplacez la barrette de mémoire.
2-6	Erreur de la carte système ou du jeu de puces	Remettez en place la carte système.
2-7	Défaillance du LCD	Remplacez l'écran LCD.
3-1	Défaillance de la batterie CMOS	Réinstallez la batterie CMOS.
3-2	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de la puce	Réinstallez la batterie CMOS.
3-3	Image de récupération non trouvée	Créer une nouvelle image système.
3-4	Image de récupération trouvée mais non valide	Créer une nouvelle image système.

L'ordinateur peut émettre une série de bips lors du démarrage si les erreurs ou les problèmes ne peuvent pas être affichés. Les séquences de bips répétés aident l'utilisateur à résoudre les problèmes rencontrés.

Voyant d'état de la caméra : indique si la caméra est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : la caméra est en cours d'utilisation.
- Off (Désactivé) : la caméra n'est pas en cours d'utilisation.

Voyant d'état Verr. Maj. : indique si la touche Verr. Maj. est activée ou désactivée.

- Blanc fixe : le verrouillage des majuscules est activé.
- Off (Désactivé) : le verrouillage des majuscules est désactivé.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Windows 8.1 et Windows 10

Dell Aide & assistance



Windows 10

App Démarrage



Windows 8.1

App Aide + Conseils



Accéder à l'aide dans Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10

Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support et appuyez sur Entrée.

Accès à l'aide dans Windows 7

Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et Assistance**.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc. Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.